

Bauhaus Szakáruházak

Kereskedelmi Bt.

2120 Dunakeszi Pallag u. 9.

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

KIADÁS VERZIÓSZÁMA: 14

KIADÁS DÁTUMA: 2025. március 13.

OLDALAK SZÁMA: 44

Verzió megnevezése	Érvényesség kezdete	Érvényesség vége
Adatkezelési tájékoztató V1	2018.május 25.	2023 január 31.
Adatkezelési tájékoztató V2	2023. február 1.	2024. március 7.
Adatkezelési tájékoztató V3	2024. március 8.	2024. május 5.
Adatkezelési tájékoztató V4	2024. május 6.	2024 május 27
Adatkezelési tájékoztató V5	2024. május 28.	2024. július 3.
Adatkezelési tájékoztató V6	2024. július 4.	2024. szeptember 1.
Adatkezelési tájékoztató V7	2024. szeptember 2.	2024. október 15.
Adatkezelési tájékoztató V8	2024. október 16.	2024. november 10.
Adatkezelési tájékoztató V9	2024. november 11.	2024. december 19.
Adatkezelési tájékoztató V10	2024. december 20.	2025. január 23.
Adatkezelési tájékoztató V11	2025. január 24.	2025 február 10.
Adatkezelési tájékoztató V12	2025. február 11.	2025 március 2.
Adatkezelési tájékoztató V13	2025 március 3.	2025 március 12.
Adatkezelési tájékoztató V14	2025 március 13.	

Jelen adatkezelési tájékoztató mindenben megfelel a BAUHAUS Szakáruházak Kereskedelmi Bt. adatkezelési gyakorlatának, ezért jóváhagyom kibocsátását:

Ladi Zsuzsanna  
ügyviteli vezető

ALAPVETŐ TUDNIVALÓK.....	4
1.    Mi az a személyes adat?.....	4
2.    Ki fogja kezelni az Ön adatait? .....	4
3.    A Tájékoztatóban használt fogalmak .....	5
4.    A Tájékoztatóban hivatkozott jogszabályok rövidítései.....	5
5.    Az adatkezeléseknél használt fogalmak .....	6
AZ ÖN JOGAI AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATBAN.....	7
EGYÉB FONTOS TUDNIVALÓK.....	9
ADATKEZELÉSEK RÉSZLETES ISMERTETÉSE .....	10
1.    Termékvásárlás a BAUHAUS szakáruházban (vásárlás dokumentálása, számlakiállítás), valamint a szakáruházban, vagy ügyfélszolgálaton kezdeményezett, vásárló által vásárolt termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények kezelése .....	10
2.    A BAUHAUS szakáruházban vásárolt termék házhoz szállítása .....	12
3.    Direkt szállítás (nagyobb tételű vásárlás esetén a gyártótól/forgalmazótól beszerzett termék közvetlen kiszállítása a kért címre a BAUHAUS által), valamint a szakáruházban, vagy ügyfélszolgálaton keresztül kezdeményezett, a vásárló által vásárolt termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények kezelése .....	13
4.    Egyedi vevőrendelés (a BAUHAUS szakáruházban olyan termék megrendelése, amely nincs készleten), valamint a szakáruházban, vagy ügyfélszolgálaton kezdeményezett, vásárló által vásárolt termékekre vagy szolgáltatásra vonatkozó szavatossági és jótállási igények kezelése .....	15
5.    Regisztráció a BAUHAUS webshopjában (saját fiók létrehozása) .....	17
6.    Termékvásárlás a BAUHAUS Click and Collect szolgáltatásával (vásárlás dokumentálása, számlakiállítás), valamint a szakáruházban, vagy ügyfélszolgálaton kezdeményezett, vásárló által vásárolt termékekre vagy szolgáltatásokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények kezelése .....	19
7.    Termékvásárlás a BAUHAUS webshopjában (vásárlás dokumentálása, számlakiállítás), valamint a szakáruházban, vagy ügyfélszolgálaton kezdeményezett, vásárló által vásárolt termékekre vagy szolgáltatásokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények kezelése .....	20
8.    12% árgarancia érvényesítése.....	22
9.    Lakossági szénvásárlás esetén a háztartási fogyasztási cél igazolása .....	23
10.    Klímaberendezés vásárlásához kapcsolódó telepítési tanúsítvány kiállítása .....	24
11.    Megrendelt tervezési szolgáltatás, vagy kivitelezés teljesítése (pl. fürdőszoba, tetőfedés, klímaszerelés), valamint a szakáruházban, vagy ügyfélszolgálaton kezdeményezett, vásárló által vásárolt termékekre vagy szolgáltatásokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények kezelése .....	24
12.    A BAUHAUS-tól bérelhető termékek (pl. szerszámok, gépek, utánfutó) bérbeadása a vásárlónak .....	26
13.    BAUHAUS Vásárlói kártya kiváltása és használata (számlakiállítás egyszerűsítése, vásárlói nyilvántartás és megrendelések nyomon követése).....	27
14.    Telefonos ügyfélszolgálat (telefonhívások rögzítése minőségbiztosítási okokból).....	28
15.    Fogyasztói/Érintetti panaszkezelés, jogérvényesítés.....	29

16.	E-mailen, vagy postai küldeményen keresztül történő kapcsolatfelvétel, üzenetküldés, tájékoztatás nyújtása, nem Közreműködők alá tartozó, egyéb érintettek részére .....	30
17.	Minőségbiztosítás céljából történő elégedettség mérési adatkezelés .....	31
18.	Hírlevél küldése (a BAUHAUS termékeinek és szolgáltatásainak reklámozása) .....	32
19.	Barkácsolással és lakásfelújítással kapcsolatos tanfolyam és bemutató (jelentkezés, kapcsolattartás, és az esemény népszerűsítése érdekében fénykép- és videófelvétel készítése a résztvevőkről) .....	33
20.	Barkácsolással és lakásfelújítással kapcsolatos tanfolyam – nyereményjáték (jelentkezés, lebonyolítás és a nyertes kihirdetése).....	34
21.	Nyereményjáték (jelentkezés, lebonyolítás és a nyertes kihirdetése a BAUHAUS felületein) .....	35
22.	BAUHAUS megjelenése közösségi oldalakon (Facebook, Instagram, YouTube, TikTok) (a BAUHAUS termékeinek és szolgáltatásainak reklámozása, valamint oldalelemzések végzése).....	36
23.	Sütik (cookie) kezelése a honlapon .....	38
24.	Álláshirdetésre jelentkezés kezelése, a jelentkezők meghallgatása .....	38
25.	A DRIVE-IN ARENA-ba behajtás dokumentálása kamerával (vagyonvédelemi célból, továbbá a jogsértések észlelése és későbbi bizonyítása érdekében).....	39
26.	Általános adatmentés és archiválás a BAUHAUS-nál. ....	39
27.	Vendég Wifi használata az áruházak vásárlóterében. ....	40
28.	A BIZTONSÁGI KAMERÁK HASZNÁLATA .....	41
29.	Kereskedelmi folyamatok során az üzleti partnerekkel történő kommunikációhoz kapcsolódó adatkezelés .....	43
30.	Belső visszaélés bejelentő rendszer adatkezelése. ....	44

## Miről szól ez a Tájékoztató?

Amikor Ön szakáruházunkban vagy a webshopon vásárol, **munkát végez számunkra**, vagy bármely módon kapcsolatba lép velünk, esetleg igénybe veszi valamelyik szolgáltatásunkat, akkor szükséges, hogy bizonyos személyes adatait rögzítsük és kezeljük. Ebben a Tájékoztatóban részletesen ismertetjük, hogy erre milyen célokból kerülhet sor, meddig tároljuk az adatokat, azokat hova továbbítjuk és Önnek milyen jogai vannak ezzel kapcsolatban.



Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el ezt a Tájékoztatót, és ha bármilyen kérdése merülne fel, akkor még a Tájékoztató elfogadása előtt írjon nekünk az **adatvedelem@bauhaus.hu** címre!

*Felhívjuk a figyelmét, hogy Ön bármikor jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen, ha a személyes adatait a jogos érdekünk (pl. reklámozás) során kezeljük!*

## ALAPVETŐ TUDNIVALÓK

### 1. Mi az a személyes adat?

A személyes adat lényegében bármilyen olyan információ lehet, amely alapján Önt közvetve vagy közvetlenül be tudjuk azonosítani. Ilyenek lehetnek az Ön nevén kívül:

- a vásárolt termékkel kapcsolatos adatok (pl. rendelésszám, a termék adatai, szavatossági igények),
- a számlázási adatok (pl. cím, bankkártya száma, számlaszám),
- a kapcsolattartási adatok (pl. e-mail cím, telefonszám),
- az interneten megadott adatok (pl. webshopos jelszó, Facebook-os profilkép),
- a biztonsági kamerák által rögzített képmás, mozgás, autó rendszáma is,
- ügyfélszolgálatunkkal történő kapcsolatfelvétel bármely célból, vagy
- céges vásárló esetében a céges kapcsolattartó személyazonosító és kapcsolattartási adatai.

### 2. Ki fogja kezelni az Ön adatait?

- **Adatkezelő:** az Ön adatait a BAUHAUS, azaz a **BAUHAUS SZAKÁRUHÁZAK Kereskedelmi Bt.** (cégjegyzékszám: Cg. 13-06-061956) fogja kezelni. Elérhetőségeink:
  - o székhely és levelezési cím: 2120 Dunakeszi, Pallag u. 9.
  - o e-mail: [adatvedelem@bauhaus.hu](mailto:adatvedelem@bauhaus.hu)
  - o honlap: [bauhaus.hu](http://bauhaus.hu)
  - o **Adatvédelmi tisztviselő:** a BAUHAUS adatkezelését a Datamentor Hungary Kft munkavállalója, **Földvári György DPO** felügyeli (székhely: 2316 Tököl, Kodály Zoltán út 25/a; e-mail: [adatvedelem@datamentor.hu](mailto:adatvedelem@datamentor.hu)).
  - o A BAUHAUS az OTP bankkártya és online fizetési elfogadási szolgáltatásának igénybevételét biztosítja vásárlói számára. AZ OTP és a BAUHAUS egymástól független adatkezelőknek számítanak. A BAUHAUS kizárólag a fizetési tranzakció teljesülésének visszaigazolásához szükséges banki információkat kapja meg az OTP rendszeréből. Az érintett az OTP-hez, mint adatkezelőhöz fordulhat, a fizetése során megadott adatai kezelésével kapcsolatban az <https://www.otpbank.hu/portal/hu/adatvedelem> linken.
- **Adatfeldolgozók:**
  - o Egyes szolgáltatásaink nyújtásában mások is közreműködnek, akik szükségszerűen hozzáférhetnek az Ön adataihoz is. Ezeket az adatfeldolgozókat az egyes adatkezeléseknél tüntetjük fel.

- Abban az esetben, amikor a BAUHAUS (mint hitelközvetítő) a Vásárló részére áruhitelt közvetít a Magyar Cofidis Bank Zrt. ([www.cetelem.hu/](http://www.cetelem.hu/)) nevében, akkor a BAUHAUS is adatfeldolgozóként jár el – ilyen esetben a Magyar Cofidis Bank Zrt. kezeli az Ön adatait (adatkezelési tájékoztatjuk a <https://www.cetelem.hu/adatvedelem> oldalon, valamint papír alapon bármelyik BAUHAUS szakáruházban elérhető).

### 3. A Tájékoztatóban használt fogalmak

---

Ezen pontban határozzuk meg az itt felsorolt nagybetűs fogalmak pontos jelentéseit. Amennyiben jelen adatkezelési tájékoztató további pontjaiban nagybetűvel szerepelnek bármely fogalmak ezen felsorolásból, úgy az ezen pontban meghatározott kizárólagos tartalommal bírnak.

Az itt szereplő fogalmak, kisbetűvel leírt változata esetén a köznapi kommunikációban általánosan elfogadott jelentésüket értjük. Például: Honlap esetén a [bauhaus.hu](http://bauhaus.hu) honlapja, míg máshol kisbetűvel szereplő honlap esetén, bármely tetszőleges weben elérhető honlap.

- **Adat:** a vásárló azon személyes adatai, amelyeket a BAUHAUS egy konkrét célból kezel;
- **Érintett:** Bármely, az adatkezelésben részt vevő, meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.
- **Bauhaus Szakáruházak Kereskedelmi Bt. :** A dokumentum további részében, mint BAUHAUS kifejezést használjuk, és a BAUHAUS összes magyarországi áruházait, raktárait, és központi irodai gazdasági szervezeteit egyezsere jelenti.
- **Harmadik személy:** Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.
- **Honlap:** a [bauhaus.hu](http://bauhaus.hu) cím alatt elérhető honlap;
- **Közreműködő:** Az a természetes személy, aki az adatkezelő munkavállalójaként, vagy az adatkezelő megbízásából dolgozó adatfeldolgozóként, vagy annak munkavállalójaként, megbízottjaként, vagy egyéni vállalkozóként részt vesz az adott adatkezelési folyamatban az adatkezelő közvetlen vagy közvetett megbízásából.
- **Süti:** a honlap böngészésekor a vásárló számítógépére kis adatsomagok, süti (angolul: cookie) kerülnek, amelyek később a böngésző felismerésével segítenek a vásárló azonosításában. A süti segítenek továbbá abban, hogy a honlapon keresztül a BAUHAUS a szolgáltatásait még felhasználóbarátabb módon nyújthassa (pl. egy korábban kitöltött űrlapnál az egyszer már bevitt adatok megjelenítésével).
- **Vásárló:** az a magánszemély, aki a BAUHAUS szakáruházban vagy a webshopban vásárol, illetve szolgáltatást vesz igénybe. A Tájékoztatóban vásárlónak minősül az is, aki egyébként a szakáruházban tartózkodik, a honlapot böngészi, vagy felveszi a kapcsolatot a BAUHAUS telefonos ügyfélszolgálatával.
- **Webshop:** a honlapon keresztül elérhető és a BAUHAUS által üzemeltetett webshop.

### 4. A Tájékoztatóban hivatkozott jogszabályok rövidítései

---

- **Ekertv.:** 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- **Fgytv.:** 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről;
- **GDPR:** az Európai Unió 2016/679. számú általános adatvédelmi rendelete;
- **Jötv.:** 2016. évi LXVIII. törvény – a jövedéki adóról;

**NGM rendelet:** 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet – a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól;

- **Számviteli tv.:** 2000. évi C. törvény – a számvitelről;
- **Art:** 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről;
- **ÁFA törvény:** 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról
- **Szociális hozzájárulás törvény :** 2018. Évi LII. törvény a szociális hozzájárulási adóról.
- **Korm.rendelet:** 14/2015. (II. 10.) Korm. rendelet – a fluortartalmú üvegházhatású gázokkal és az ózonréteget lebontó anyagokkal kapcsolatos tevékenységek végzésének feltételeiről;
- **Személy és vagyonvédelmi tv:** 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól;
- **Munka tv:** 2012. évi törvény a munka törvénykönyvéről.
- **Infotv:** 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- **Nyugdíjtörvény:** 1997. évi LXXXI. törvény a társadalombiztosítási nyugellátásról

## 5. Az adatkezeléseknél használt fogalmak

---

### - Adatkezelési cél:

- o A BAUHAUS az Ön adatait minden esetben egy konkrét cél érdekében kezeli (pl. termékvásárlás esetén a vásárlás teljesítése, számla kiállítása és a fizetés rögzítése).
- o Előfordulhat ugyanakkor az, hogy egy cselekvéshez több adatkezelési cél is kapcsolódik: például Ön vásárol egy terméket (1. cél), amellyel kapcsolatban Ön házhozszállítást kért (2. cél), majd élni kíván a „12% árgaranciával” (3. cél), esetleg később szavatossági igénnyel fordul hozzánk (4. cél). Valójában ugyanarról az egy vásárlásról van szó, de az egyes célokhoz más és más adatokra van szükségünk, ezért ezek külön adatkezelési célokat és így külön adatkezeléseket is jelentenek.
- o Ezeket a célokat ugyanakkor nem kapcsoljuk össze egymással (pl. hírlevelet csak akkor küldünk Önnek a termékvásárlást követően, ha Ön ehhez előzetesen hozzájárult).
- o Ha egy adatkezelési cél megszűnik, akkor az ebből a célból kezelt adatait is töröljük (kivéve akkor, ha az adatkezelés jogalapja ezt nem teszi lehetővé).

### - Az adatkezelés jogalapjai:

- o A BAUHAUS minden esetben valamilyen jogalapon kezeli az Ön személyes adatait. Az adatkezelés jellegétől és céljától függően más-más jogalapja lehet az adatkezeléseknek, ezek közül az alábbi fordulhatnak elő:
  - **Hozzájárulás:** ebben az esetben a BAUHAUS adott szolgáltatását Ön úgy tudja igénybe venni, ha a jelen Tájékoztató ismeretében előzetesen hozzájárul a kért személyes adatok kezeléséhez. Ezek jellemzően kényelmi szolgáltatások lehetnek (pl. feliratkozás a hírlevélre, regisztráció a webshopon), ezért Önt semmilyen hátrány nem éri, ha ilyen esetekben nem adja meg a hozzájárulását. Ezt a jogalapot a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja rögzíti.
  - **Érintett által kezdeményezett szerződés teljesítése:** ebben az esetben a BAUHAUS által kért személyes adatok megadása nem kötelező, de azok nélkül nem fog létrejönni Ön és a BAUHAUS között a (pl. termékvásárlásra, kivitelezésre vagy utánfutó-kölcsönzésre irányuló) szerződés. Ezt a jogalapot a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja rögzíti.
  - **Jogsabályi kötelezettség:** ebben az esetben az adatkezelés az Ön jóváhagyásától, vagy tiltakozásától függetlenül kötelező a BAUHAUS számára, mivel a Magyarországon hatályos jogszabályi környezet ezt előírja. Ilyen például a számviteli bizonylatok megőrzése. Ezt a jogalapot a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja rögzíti.
  - **Érintett vagy más 3. fél létfontosságú érdekének védelme:** Előfordulhat olyan eset, amikor Ön, vagy egy másik Érintett létfontosságú érdeke, hogy az adott személyes adatot



kezeljük. Ilyen például, ha egy kamerafelvétel bizonyítja, hogy valamilyen kár érte az adott Érintettet, és az kérte az adatkezelés zárolását, hogy bizonyítékként megmaradjon. Ezt a jogalapot a GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) pontja rögzíti.

- **Adatkezelő jogos érdeke:** ebben az esetben a BAUHAUS jogi vagy üzleti érdekei azt kívánják, hogy anélkül kezeljük az Ön személyes adatait, hogy például Ön vásárolna a BAUHAUS-nál vagy az adatkezeléshez megadná a hozzájárulását. Ilyen esetek például:
  - a cég kapcsolattartója, képviselője adatainak kezelése (pl. név, telefonszám, e-mail cím, illetve az adott adatkezelésnél feltüntetett egyéb adatok),
  - a BAUHAUS jogi igényeinek (pl. számlatartozás, káresemény) rendezése,
  - a BAUHAUS szakáruház biztonsági kamerás megfigyelése.

Ezt a jogalapot a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja rögzíti.

#### - **Az adatkezelés időtartama:**

- Az Ön személyes adatait a BAUHAUS minden esetben csak a lehető legrövidebb ideig kezeli. Ha ez az időtartam eltelt, akkor az adatait töröljük, a papíralapú adatokat pedig megsemmisítjük, amennyiben nincs jogszabály, jogi eljárás, vagy más érintett létfontosságú érdeke, amely megköveteli a további adatkezelést.
- A jogalapoknál bemutatott „jogszabályi kötelezettség”, egyes esetekben meghatározza azt, hogy az adatot meddig kell őrizni és kezelni. Például a számviteli bizonylatokat legalább 8 évig, a klímaberendezések telepítési tanúsítványát 5 évig kell megőrizni.
- A jogalapoknál szintén bemutatott „jogos érdek” alapján a BAUHAUS indokolt esetben, a jogi igény érvényesíthetőségének végéig kezelheti az Ön szükséges adatait. Ez az időtartam általában az 5 éves elévülési időt jelenti, amelyet a szolgáltatás befejezésétől kell számítani (pl. a jótállás végétől vagy a hírlevélről leiratkozás napjától).

## **AZ ÖN JOGAI AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATBAN**

#### - **Átlátható tájékoztatás az adatkezelésről, tájékoztatás kérése az érintett jogairól, és gyakorlásának lehetőségeiről**

Ön bármikor kérhet tájékoztatást a BAUHAUS-tól arról, hogy kezeljük-e adatait bármilyen célból is. Ha igen, akkor elektronikus úton (vagy kérésére papíralapon) másolatot küldünk Önnek az Önt érintő minden lényeges adatkezelési információról (pl. milyen adatokat kezelünk és milyen célból; melyik jogalapon és meddig; azokat kiknek továbbítjuk, és milyen jogai vannak Önnek az adatkezeléssel kapcsolatban, és hogyan érvényesítheti ezen jogait).

#### - **Hozzájárulás visszavonása**

Önnek bármikor jogában áll a hozzájárulását ingyenesen, feltételek és indokolás nélkül visszavonni akkor, ha az adott adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása. A hozzájárulás visszavonása esetén töröljük az adatait, ugyanakkor azokat bizonyos esetekben a hozzájárulás visszavonása esetén is jogszerűen – az ilyen esetről Önt részletesen tájékoztatni fogjuk.



Fontos tudnia, hogy a hozzájárulásának visszavonása nem fogja érinteni a visszavonás előtti adatkezelésünk jogszerűségét!

#### - **Adatok helyesbítése**

Ön bármikor jelezheti nekünk, ha elírást lát valamely általunk kezelt adatában, vagy kérheti, hogy azokat egészítsük ki vagy frissítsük az új adataival (pl. e-mailcím változása esetén).

#### - **Adatok törlése**

Ön bármikor kérheti, hogy töröljük egyes, vagy akár az összes nálunk kezelt adatát.

Személyes adatait a következő esetekben is töröljük:

- ha Ön visszavonta a hozzájárulását;
- ha letelt az adatkezelés időtartama;
- ha az adattörlést jogszabályi előírás miatt kötelező elvégezni, vagy
- ha a továbbiakban a BAUHAUS-nak már nincs szüksége az adat kezelésére.



Fontos tudnia, hogy néhány esetben az Ön adatainak meghatározott ideig történő kezelését jogszabály írja elő, más esetben azok megőrzésére a jogi igényeink érvényesítése miatt van szükség. Ha az adatai törlésének bármilyen akadálya lenne, akkor erről Önt részletesen tájékoztatni fogjuk.

Tájékoztatjuk, hogy a webshopos fiókjának (regisztrációjának) inaktívvá tételét az [ugyfelszolgalat@bauhaus.hu](mailto:ugyfelszolgalat@bauhaus.hu) e-mail címre küldött e-mail üzenettel kezdeményezheti a BAUHAUS Ügyfélszolgálatánál az ÁSZF-ben foglaltak szerint).

**- Adatkezelés korlátozása**

Előfordulhat, hogy az Ön számára sem az adatkezelés folytatása, sem az adattörlés nem tűnik célszerűnek. Ilyen esetekben Ön kérheti az adatai korlátozását: a korlátozással érintett adatokat csak tároljuk, azokon semmilyen más műveletet nem végzünk.

Az adatkezelés korlátozását Ön akkor kérheti, ha:

- Ön szerint az adatai pontatlanul szerepelnek a BAUHAUS adatbázisában (ilyenkor az esetet kivizsgáljuk, a korlátozás a vizsgálat végéig tart); vagy
- Ön szerint jogellenesen kezeljük az adatait, ugyanakkor ellenzi, hogy töröljük azokat; vagy
- a BAUHAUS számára már nincs szükség az adatai kezelésére, de Ön kéri, hogy azokat ne töröljük, mert az Ön későbbi jogi igényérvényesítéséhez szüksége lesz azokra; vagy
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen (lásd alább; ilyenkor az esetet kivizsgáljuk, a korlátozás a vizsgálat végéig tart).



Fontos tudnia, hogy az Ön kérelmére elrendelt adatkorlátozást jogosultak vagyunk feloldani és az adatkezelést folytatni, ha Ön ehhez kifejezetten hozzájárul, vagy arra a jogi igényünk érvényesítéséhez, esetleg jogszabály által előírt fontos közérdekből van szükség – ilyen esetben erről Önt előzetesen tájékoztatni fogjuk.

**- Tiltakozás az adatkezelés ellen**

Ön bármikor jogosult személyes okból tiltakozni az adatai kezelése ellen. Ha azok jogalapja a hozzájárulás, akkor az adatait ez alapján töröljük. Más jogalapok esetén az adatkezeléshez kapcsolódó tiltakozását megvizsgáljuk, és amennyiben jogosnak véljük a tiltakozást, a kezelt adatokat töröljük.



Fontos azonban tudnia, hogy léteznek olyan adatkezelések, ahol a jogalap alapján nem tudunk a tiltakozásnak helyt adni. Ilyen adatkezelési jogalap lehet a jogszabályi kötelezettség, érintett által kezdeményezett szerződés teljesítése, jogos érdek. Ezesetben, az Ön tiltakozása ellenére is kezelhetjük az adatait akkor, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelésre mindenképpen (pl. a BAUHAUS jogi igényeinek érvényesítése miatt) szükségünk van – ilyen esetben erről Önt tájékoztatni fogjuk.

**- Másolatkérés joga, Adathordozás joga**

Ön kérheti, hogy az adatait elektronikusan Önnek vagy közvetlenül az Ön által megnevezett adatkezelőnek elküldjük. Ha az adathordozásnak bármilyen (pl. technikai) akadálya lenne, arról előzetesen tájékoztatni fogjuk Önt.



Fontos, hogy az Érintett nem okozat ezen kérésével indokolatlan költségeket (például a küldendő adatformátum specialitásával). Csak azokat az adatokat tudjuk elküldeni, amelyeket Ön adott meg a BAUHAUS-nak (tehát azokat nem, amelyeket az adatkezelés során ezekből



a BAUHAUS hozott létre), továbbá, hogy csak azokat, amelyeket automatizált módon kezelünk, és az adatkezelés jogalapja a hozzájárulás vagy a szerződés teljesítése.

#### - **Panasztétel**

Ha Ön úgy érzi, hogy az adatkezelésünk során megsértettük a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásokat, akkor panaszt tehet a BAUHAUS-nál, mint adatkezelőnél, és/vagy a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** (NAIH) az alábbi elérhetőségeken:

- székhely: **1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.**
- levelezési cím: **1363 Budapest, Pf.: 9.**
- e-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- telefon: +36-1-391-1400
- fax: +36-1-391-1410
- honlap: [naih.hu](http://naih.hu)



*Örömmel vesszük, ha panaszával elsőnek hozzánk fordul, hogy azt mielőbb kivizsgáljuk és a lehető leggyorsabban orvosoljuk!*

#### - **Automatizált döntéshozatal és profilalkotás estén információkérés és eseti ügyelbírálás joga**

Az Érintett jogosult az automatizált döntéshozatallal, vagy profilalkotási eljárással kapcsolatban megismerni az eljárás menetét és minden lényegi körülményét, mely rá joghátránnyal járhat. Az Érintett jogosult az automatizált eljárás eredményét, az Adatkezelő Közreműködőjénél megtámadni és felülvizsgálatát kérni. Ezen felülvizsgálatot az Adatkezelő köteles érdemben végrehajtani, elbírálni és az eredményről az Érintettet tájékoztatni.



Fontos, hogy az Adatkezelő nem köteles megváltoztatni az automatizált eljárásban hozott döntését, de mindenképp érdemben megvizsgálja, hogy az így keletkezett döntése jogos volt-e és minden szükséges és méltányolható körülményt figyelembe vett.

#### - **Bírósághoz fordulás**

Ha Ön úgy érzi, hogy az adatkezelésünk során megsértettük az Ön jogait, akkor (választása szerint) a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez, azaz bírósághoz fordulhat. A bírósági eljárásról további információkat a [birosag.hu](http://birosag.hu) honlapon tudhat meg.

### **EGYÉB FONTOS TUDNIVALÓK**

#### - **A kérelmek intézése**

A fenti jogokkal Ön bármikor élhet

- e-mail útján az [adatvedelem@bauhaus.hu](mailto:adatvedelem@bauhaus.hu) címen,
- a honlapon a saját fiókba belépve, vagy
- postai úton a levelet a 2120 Dunakeszi, Pallagi út u. 9. címre címezve.

(Természetesen a panaszbenyújtást, illetve a bírósági eljárást a NAIH-nál, valamint az illetékes törvényszéknél kezdeményezheti.)

A kérelmét 30 napon belül teljesítjük. Különösen bonyolult, vagy terjedelmes kérelem esetén ez az ügyintézési határidő legfeljebb további 2 hónappal meghosszabbodhat.



Az ügyintézés megelőzően jogosultak vagyunk Önt azonosítani annak érdekében, hogy megelőzzük az illetéktelen személyek részére történő adatszolgáltatást, valamint a jogosulatlan (pl. adattörlés iránti) kérelmek teljesítését.

Ha a kérelme egyértelműen megalapozatlan, túlzó vagy visszaélészerű, illetve ha nem sikerült Önt beazonosítani, akkor a BAUHAUS megtagadja a kérelem intézését.

#### - Adatbiztonság

Az Ön adatait saját (behatolás- és vírusvédelemmel, tűzfalal és erős jelszóval) ellátott, biztonsági szolgálat által őrzött szervereken, míg a papíralapú iratokat kulccsal zárható, tűz- és beázásbiztos szekrényekben tároljuk. A szervereken rendszeres biztonsági mentéseket is végzünk. Az adataihoz a BAUHAUS-on belül is csak az illetékes munkatársak férhetnek hozzá, azokat pedig minden esetben bizalmas módon továbbítjuk az adatfeldolgozóink részére, akikre ugyanúgy vonatkoznak szigorú adatbiztonsági elvárásaink.

#### - Az Ön felelőssége

A BAUHAUS által kezelt adatok pontossága és védelme érdekében kérjük, hogy tegyen meg minden elvárható intézkedést annak érdekében, hogy az adatai naprakészek legyenek az adatbázisainkban. Kérjük, hogy a megadott adataiban bekövetkezett változást lehetőleg 3 napon belül jelezze felénk.

Az adatok helyességét a BAUHAUS nem ellenőrzi, ezért kérjük, hogy minden esetben csak és kizárólag a saját adatait (céges kapcsolattartók esetében a céges adatait) adja meg. A vásárló az e-mail címének megadásakor felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást.

Ha a vásárló nem a saját adatait adja meg a BAUHAUS részére, akkor köteles előzetesen beszerezni az érintett hozzájárulását az adatközléshez. A más nevében vagy által, vagy a saját nevében pontatlanul megadott adatok kezeléséből eredő jogsérelemért vagy kárért a BAUHAUS nem vállal felelősséget.

Használjon biztonságos eszközöket, szoftvereket, hálózati kapcsolatokat és erős jelszavakat annak érdekében, hogy illetéktelenek ne élhessenek vissza az Ön adataival (pl. ne léphessenek be az Ön webshop fiókjába). Kérjük, hogy haladéktalanul jelezze felénk, ha bármilyen gyanús körülményt észlel a BAUHAUS által kezelt adataival kapcsolatban.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a BAUHAUS honlapjáról felkeresett más honlapok (pl. közösségi oldalak: Facebook, LinkedIn, YouTube) adatkezelése kapcsán a BAUHAUS felelősséget nem vállal.

#### - A Tájékoztató módosítása

A Tájékoztatót a BAUHAUS bármikor és egyoldalúan módosíthatja, az aktuális verzió mindig elérhető a honlapon. A Tájékoztatóra a magyar jog alkalmazandó, továbbá a Tájékoztatóban nem rendezett kérdésekben a hivatkozott jogszabályok is irányadók.

### ADATKEZELÉSEK RÉSZLETES ISMERTETÉSE

A BAUHAUS az alábbi célokból, jogalapokon és időtartamig kezelheti az Ön személyes adatait:

1. Termékvásárlás a BAUHAUS szakáruházban (vásárlás dokumentálása, számlakiállítás), valamint a szakáruházban, vagy ügyfélszolgálaton kezdeményezett, vásárló által vásárolt termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények kezelése	
<b>Adatkezelés rövid leírása</b>	Jelen adatkezelésben a szakáruházban, termék, vagy szolgáltatások vásárlásához és esetlegesen ezen vásárláshoz kapcsolódó szavatossági vagy jótállási folyamatok biztosításához gyűjt személyes adatot az Adatkezelő.

<p><b>Jogalap és adatkezelési cél</b></p>	<p>Az adatkezelés jogalapja termék és szolgáltatás értékesítése esetén az Érintett által kezdeményezett szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk 1.b), és a szerződés teljesülését követően az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése (GDPR 6. cikk 1.c) a 2000. évi C. törvény – a számvitelről - jogszabály alapján.</p> <p>Amennyiben a vásárláshoz kapcsolódóan szavatossági, vagy jótállási igény keletkezik, úgy az adatkezelés jogalapja kiegészül az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítésével. (GDPR 6. cikk 1.c) (az 19/2014 NGM rendelet 4. § alapján)</p> <p>Az adatkezelés céljai a BAUHAUS termékeinek és szolgáltatásainak értékesítése, valamint a szavatossághoz és jótálláshoz kapcsolódó jogszabályi kötelezettségek teljesítése és a vásárlóelégedettség javítása.</p>
<p><b>Kezelt adatok:</b></p>	<p>név, lakcím, Vásárlói kártyaszám, a vásárlás adatai (termék, mennyiség, vételár, helyszín és dátum);</p> <p><u>hiteles számlamásolat igénylése esetén:</u> név, aláírás, a meghatalmazás másolata, személyazonosító okmány kártyaszáma</p> <p>Szavatossági és jótállási igény esetén ez kiegészül: telefonszám, emailcím, rendelésszám, probléma leírása, számla száma, a számla képe, a fogyasztói kifogásról felvett jegyzőkönyv, a jegyzőkönyv felvételének fogyasztói aláírása, a vásárló által érvényesíteni kívánt jog, és a hozzá tartozó esetleges bankszámla adatok</p>
<p><b>Időtartam:</b></p>	<p>10 évig (a számviteli bizonylatok megőrzésére irányadó Számv. tv. 169. § [2] bekezdés alapján)</p> <p>szavatosság és jótállási igény esetén az adott jegyzőkönyv felvételétől számított 3 évig (az NGM rendelet 4. § [6] bekezdése alapján)</p>
<p><b>Adatfeldolgozó:</b></p>	<p>rendszergazdai feladatok, informatikai támogatás, karbantartás és fejlesztés, hálózati szolgáltatások:</p> <p>LAUREL Kft. (8000 Székesfehérvár, Gyümölcs u. 4-6.)          AdiumSoft Számítástechnikai Kft. (2610 Nőtincs, HRSZ 050/4)          Invitech ICT Services Kft. (1013 Budapest, Krisztina körút 39.)          BAHAG AG (68167 Mannheim, Gutenbergstrasse 21.)          Kontron Kft. (2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.)</p> <p>Szavatossági és jótállási ügy esetén:          A termékkel kapcsolatban felmerült szavatossági vagy jótállási igényt teljesítő gyártó vagy alvállalkozó.</p> <p>Ügyfélszolgálati rendszer:          Salesforce UK Limited (Village 9 Floor 26 Salesforce Tower 110 Bishopsgate London, UK EC2N 4AY)          TOPdesk Magyarország Kft. (1056 Budapest Váci utca 81.)          TOPdesk Netherlands B.V (Hollandia, NL-2624 AD Delft Westlandseweg 40)          Attention CRM Consulting Kft. (1075 Budapest, Madách Imre út 13-14. T. ép. 4. em.</p>
<p><b>Adattovábbítás:</b></p>	<p>Az itt felsorolt szervezetek önálló adatkezelők, és a BAUHAUS, mint adatfeldolgozó az adatkezelők megbízásából jár el.</p>

	<p>Bankkártyás és OTP SZÉP kártyás fizetés esetén az OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.; www.otpbank.hu) felé ezeket az adatokat továbbítjuk: fizetőazonosító, tranzakció összege, fizetés dátuma és időpontja.</p> <p>Áruhitel esetén Magyar Cofidis Bank Zrt. (1062 Budapest, Teréz körút 55-57.) zajlik az adattovábbítás.</p> <p>MBH SZÉP kártyás fizetés esetén az MBH Bank Nyrt (1056 Budapest, Váci u. 38., www.mbhbank.hu).</p> <p>K&amp;H SZÉP kártyás fizetés esetén a K&amp;H Bank Zrt. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. , www.kh.hu)</p> <p>Szavatosság és jótállás esetén:</p> <p>Ha a vásárló által visszahozott termékért, vagy szolgáltatásért a termék gyártója, szolgáltatója, vagy magyarországi disztribútora jótállást, szavatosságot vállalt, vagy jogszabály alapján jótállásra köteles, úgy a BAUHAUS továbbítja a jótállás, szavatosság teljesítéséhez szükséges adatokat ezen 3. félhez. Ez esetben az adattovábbítás jogalapja a 19/2019 NGM rendelet teljesítése.</p>
<b>Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:</b>	<p>Amennyiben az Érintett megtagadja az adatkezelést, úgy nem tud vásárlása során névre szóló számlát igényelni, valamint bankkártyával fizetni, vagy áruhitelt igénybe venni.</p> <p>Szavatosság és jótállás esetén, az érintett a jogszabályi előírásban rögzített adatkezelés nélkül nem tud szavatossági és jótállási igényt bejelenteni a BAUHAUS-nak.</p>
<b>Tájékoztatás profilalkotási és automatizált döntéshozatali folyamatról az adatkezelésben:</b>	<p>A BAUHAUS jelen adatkezelésben nem végez profilalkotást, vagy automatikus döntéshozatalt ezen érintetti adatokkal.</p>

## 2. A BAUHAUS szakáruházban vásárolt termék házhoz szállítása

<b>Adatkezelés rövid leírása</b>	<p>Az Érintett által igényelt házhozszállítási szolgáltatás folyamatának biztosításához gyűjt személyes adatokat az Adatkezelő.</p>
<b>Jogalap és adatkezelési cél</b>	<p>Érintett által kezdeményezett szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk 1.b) (fuvarozási szerződés), majd a szerződés teljesülését követően, az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése (GDPR 6. cikk 1.c) a 2000. évi C. törvény – a számvitelről - jogszabály alapján</p> <p>Az adatkezelés célja a BAUHAUS-ban vásárolt termékek házhoz szállításának biztosítása.</p>
<b>Kezelt adatok:</b>	<p>név, megszólítás, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, otthontartózkodás dátuma, aláírás</p>
<b>Időtartam:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- a számviteli bizonylatot 10 évig (a számviteli bizonylatok megőrzésére irányadó Számv. tv. 169. § [2] bekezdés alapján);</li> <li>- a házhoz szállítással összefüggő egyéb adatokat a házhoz szállítástól számított 1 évig jogos érdek (a házhoz szállításból eredő követeléssel szembeni jogérvényesítés) alapján</li> </ul>
<b>Adatfeldolgozó:</b>	<p>A termék házhoz szállítását végző gyártó/forgalmazó és/vagy külön fuvarozója, mint alvállalkozója.</p> <p>BAUHAUS AG (68167 Mannheim, Gutenberg Strasse 21.)</p>

	<p>LAUREL Kft. (8000 Székesfehérvár, Gyümölcs u. 4-6.)          AdiumSoft Számítástechnikai Kft. (2610 Nőtincs, HRSZ 050/4)          Invitech ICT Services Kft. (1013 Budapest, Krisztina körút 39.)          BAHAG AG (68167 Mannheim, Gutenbergstrasse 21.)          Kontron Kft. (2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.)</p> <p><b>Szállítást végző adatfeldolgozóink:</b></p> <p>Gebrüder Weiss Kft.(Dunaharaszti, Raktár u. 2.; T.: +36-24/506-700, F.: +36-24/506-705, e-mail: gw.hungary@gw-world.com WEB: www.gw-world.hu)          Raxal Transz Kft. (1154 Budapest, Dessewffy Arisztid u. 33/A; T.: +36-1-798-8521; e-mail: raxal@raxal.hu; WEB: www.raxal.hu )          Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6; T.: +36-1-767-8200; e-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu WEB: www.posta.hu)          Zümi Sped Kft (2360 Gyál, Jókai Mór u. 41. e-mail: zumispedkft@gmail.com)          FoxPost Zrt; 3200 Gyöngyös, Batsányi János u. 9; T.: +36-1-999-0369; e-mail: info@foxpost.hu; WEB: www.foxpost.hu.          Packeta Hungary Kft., 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14. T: +36-1-400-88-06; www.packeta.hu          Ghibli Szállítványozási Kft. (1211 Budapest, Petróleum u. 2. T.:+36-1-801-8600, e-mail: info@ghibli.hu, WEB: www.ghibli.hu)</p> <p><b>Ügyfélszolgálati rendszer:</b></p> <p>Salesforce UK Limited (Village 9 Floor 26 Salesforce Tower 110 Bishopsgate London, UK EC2N 4AY)          TOPdesk Magyarország Kft. (1056 Budapest Váci utca 81.)          TOPdesk Netherlands B.V (Hollandia, NL-2624 AD Delft Westlandseweg 40)          Attention CRM Consulting Kft. (1075 Budapest, Madách Imre út 13-14. T. ép. 4. em.</p>
<b>Adattovábbítás:</b>	Jelen adatkezelés során nem végez a BAUHAUS a megjelölt adatfeldolgozónkon kívüli adattovábbítást.
<b>Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:</b>	Amennyiben az Érintett megtagadja a jelen adatkezelést, úgy nem tud házhoz szállítást igényelni.
<b>Tájékoztatás profilalkotási és automatizált döntéshozatali folyamatról az adatkezelésben:</b>	A BAUHAUS jelen adatkezelésben nem végez profilalkotást, vagy automatikus döntéshozatalt ezen érintetti adatokkal.

**3. Direkt szállítás (nagyobb tételű vásárlás esetén a gyártótól/forgalmazótól beszerzett termék közvetlen kiszállítása a kért címre a BAUHAUS által), valamint a szakáruházban, vagy ügyfélszolgálaton keresztül kezdeményezett, a vásárló által vásárolt termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények kezelése**

<b>Adatkezelés rövid leírása</b>	Jelen adatkezelésben a Direkt szállításhoz kapcsolódóan (nagyobb tételű vásárlás, melyet az Adatkezelő közvetlenül az adott gyártótól rendel meg), termék, vagy szolgáltatások vásárlásához és esetlegesen ezen vásárlásokhoz kapcsolódó szavatossági vagy jótállási folyamatok biztosításához gyűjt személyes adatot az Adatkezelő.
----------------------------------	--

<p><b>Jogalap és adatkezelési cél</b></p>	<p>Az adatkezelés jogalapja termék és szolgáltatás értékesítése esetén az Érintett által kezdeményezett szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk 1.b), és a szerződés teljesülését követően az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése (GDPR 6. cikk 1.c) a 2000. évi C. törvény – a számvitelről - jogszabály alapján.</p> <p>Amennyiben a vásárláshoz kapcsolódóan szavatossági, vagy jótállási igény keletkezik, úgy az adatkezelés jogalapja kiegészül az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítésével. (GDPR 6. cikk 1.c) (az 19/2014 NGM rendelet 4. § alapján)</p> <p>Az adatkezelés céljai a BAUHAUS termékeinek és szolgáltatásainak értékesítése, valamint a szavatossághoz és jótálláshoz kapcsolódó jogszabályi kötelezettségek teljesítése és a vásárlóelégedettség javítása.</p>
<p><b>Kezelt adatok:</b></p>	<p>név, lakcím, szállítási cím, telefonszám, aláírás, rendelési tételek</p> <p>Szavatossági és jótállási igény esetén ez kiegészül: emailcím, rendelésszám, probléma leírása, számla száma, a számla képe, a fogyasztói kifogásról felvett jegyzőkönyv, a jegyzőkönyv felvételének fogyasztói aláírása, a vásárló által érvényesíteni kívánt jog, és a hozzá tartozó esetleges bankszámla adatok</p>
<p><b>Időtartam:</b></p>	<p>10 évig (a számviteli bizonylatok megőrzésére irányadó Számv. tv. 169. § [2] bekezdés alapján)</p> <p>A házhoz szállítással összefüggő egyéb adatokat a házhoz szállítástól számított 1 évig jogos érdek (a házhoz szállításból eredő követeléssel szembeni jogérvényesítés) alapján</p> <p>szavatosság és jótállási igény esetén az adott jegyzőkönyv felvételétől számított 3 évig (az NGM rendelet 4. § [6] bekezdése alapján)</p>
<p><b>Adatfeldolgozó:</b></p>	<p>A termék közvetlen kiszállítását végző gyártó/forgalmazó,          BAHAG AG (68167 Mannheim, Gutenberg Strasse 21.)          LAUREL Kft. (8000 Székesfehérvár, Gyümölcs u. 4-6.)          AdiumSoft Számítástechnikai Kft. (2610 Nőtincs, HRSZ 050/4)          Invitech ICT Services Kft. (1013 Budapest, Krisztina körút 39.)          BAHAG AG (68167 Mannheim, Gutenbergstrasse 21.)          Kontron Kft. (2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.)</p> <p>Szállítást végző adatfeldolgozóink:          Gebrüder Weiss Kft.(Dunaharaszti, Raktár u. 2.; T.: +36-24/506-700, F.: +36-24/506-705, e-mail: gw.hungary@gw-world.com WEB: www.gw-world.hu)          Raxal Transz Kft. (1154 Budapest, Dessewffy Arisztid u. 33/A; T.: +36-1-798-8521; e-mail: raxal@raxal.hu; WEB: www.raxal.hu )          Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6; T.: +36-1-767-8200; e-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu WEB: www.posta.hu)          Zümi Sped Kft (2360 Gyál, Jókai Mór u. 41. e-mail: zumispedkft@gmail.com)          FoxPost Zrt; 3200 Gyöngyös, Batsányi János u. 9; T.: +36-1-999-0369; e-mail: info@foxpost.hu; WEB: www.foxpost.hu.          Packeta Hungary Kft., 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14. T: +36-1-400-88-06; www.packeta.hu          Ghibli Szállítmányozási Kft. (1211 Budapest, Petróleum u. 2. T.:+36-1-801-8600, e-mail: info@ghibli.hu, WEB: www.ghibli.hu)</p> <p>Szavatossági és jótállási ügy esetén:</p>



	<p>A termékkel kapcsolatban felmerült szavatossági vagy jótállási igényt teljesítő gyártó vagy alvállalkozó.</p> <p>Ügyfélszolgálati rendszer: Salesforce UK Limited (Village 9 Floor 26 Salesforce Tower 110 Bishopsgate London, UK EC2N 4AY) TOPdesk Magyarország Kft. (1056 Budapest Váci utca 81.) TOPdesk Netherlands B.V (Hollandia, NL-2624 AD Delft Westlandseweg 40) Attention CRM Consulting Kft. (1075 Budapest, Madách Imre út 13-14. T. ép. 4. em.</p>
<b>Adattovábbítás:</b>	<p>Bankkártyás és OTP SZÉP kártyás fizetés esetén az OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.; www.otpbank.hu) felé ezeket az adatokat továbbítjuk: fizetőazonosító, tranzakció összege, fizetés dátuma és időpontja.</p> <p>Áruhitel esetén Magyar Cofidis Bank Zrt. (1062 Budapest, Teréz körút 55-57.) zajlik az adattovábbítás.</p> <p>MBH SZÉP kártyás fizetés esetén az MBH Bank Nyrt (1056 Budapest, Váci u. 38., www.mbhbank.hu).</p> <p>K&amp;H SZÉP kártyás fizetés esetén a K&amp;H Bank Zrt. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. , www.kh.hu)</p> <p>Szavatosság és jótállás esetén: Ha a vásárló által visszahozott termékért, vagy szolgáltatásért a termék gyártója, szolgáltatója, vagy magyarországi disztribútora jótállást, szavatosságot vállalt, vagy jogszabály alapján jótállásra köteles, úgy a BAUHAUS továbbítja a jótállás, szavatosság teljesítéséhez szükséges adatokat ezen 3. félhez. Ez esetben az adattovábbítás jogalapja a 19/2019 NGM rendelet teljesítése.</p>
<b>Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:</b>	<p>Amennyiben az Érintett megtagadja a jelen adatkezelést, úgy nem tud olyan terméket vásárolni a BAUHAUS-tól, melynél a nagyobb mennyiség miatt, a gyártótól/forgalmazótól közvetlen kiszállítással történik a teljesítése.</p> <p>Szavatosság és jótállás esetén, az érintett a jogszabályi előírásban rögzített adatkezelés nélkül nem tud szavatossági és jótállási igényt bejelenteni a BAUHAUS-nak.</p>
<b>Tájékoztatás profilalkotási és automatizált döntéshozatali folyamatról az adatkezelésben:</b>	<p>A BAUHAUS jelen adatkezelésben nem végez profilalkotást, vagy automatikus döntéshozatalt ezen érintetti adatokkal.</p>

**4. Egyedi vevőrendelés (a BAUHAUS szakáruházban olyan termék megrendelése, amely nincs készleten), valamint a szakáruházban, vagy ügyfélszolgálaton kezdeményezett, vásárló által vásárolt termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó szavatossági és jótállási igények kezelése**

<b>Adatkezelés rövid leírása</b>	<p>Jelen adatkezelésben az egyedi vevőrendelés ( az Adatkezelő szakáruházában raktáron nem lévő termék megrendelése), és az esetleges ezen vásárlásokhoz tartozó szavatossági és jótállási folyamatok támogatására zajlik a személyes adatok kezelése.</p>
<b>Jogalap és adatkezelési cél</b>	<p>Az adatkezelés jogalapja termék és szolgáltatás értékesítése esetén az Érintett által kezdeményezett szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk 1.b), és a szerződés teljesülését követően az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése (GDPR 6. cikk 1.c) a 2000. évi C. törvény – a számvitelről - jogszabály alapján.</p>

	<p>Amennyiben a vásárláshoz kapcsolódóan szavatossági, vagy jótállási igény keletkezik, úgy az adatkezelés jogalapja kiegészül az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítésével. (GDPR 6. cikk 1.c) (az 19/2014 NGM rendelet 4. § alapján)</p> <p>Az adatkezelés céljai a BAUHAUS termékeinek és szolgáltatásainak értékesítése, valamint a szavatossághoz és jótálláshoz kapcsolódó jogszabályi kötelezettségek teljesítése és a vásárlóelégedettség javítása.</p>
<b>Kezelt adatok:</b>	<p>név, lakcím, szállítási cím, telefonszám, email cím, aláírás, rendelési tételek</p> <p>Szavatossági és jótállási igény esetén ez kiegészül: rendelésszám, probléma leírása, számla száma, a számla képe, a fogyasztói kifogásról felvett jegyzőkönyv, a jegyzőkönyv felvételének fogyasztói aláírása, a vásárló által érvényesíteni kívánt jog, és a hozzá tartozó esetleges bankszámla adatok</p>
<b>Időtartam:</b>	<p>10 évig (a számviteli bizonylatok megőrzésére irányadó Számv. tv. 169. § [2] bekezdés alapján)</p> <p>A házhoz szállítással összefüggő egyéb adatokat a házhoz szállítástól számított 1 évig jogos érdek (a házhoz szállításból eredő követeléssel szembeni jogérvényesítés) alapján</p> <p>szavatosság és jótállási igény esetén az adott jegyzőkönyv felvételétől számított 3 évig (az NGM rendelet 4. § [6] bekezdése alapján)</p>
<b>Adatfeldolgozó:</b>	<p>BAHAG AG (68167 Mannheim, Gutenberg Strasse 21.)          LAUREL Kft. (8000 Székesfehérvár, Gyümölcs u. 4-6.)          AdiumSoft Számítástechnikai Kft. (2610 Nőtincs, HRSZ 050/4)          Invitech ICT Services Kft. (1013 Budapest, Krisztina körút 39.)          Kontron Kft. (2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.)</p> <p>Szállítást végző adatfeldolgozóink:</p> <p>Gebrüder Weiss Kft.(Dunaharaszti, Raktár u. 2.; T.: +36-24/506-700, F.: +36-24/506-705, e-mail: gw.hungary@gw-world.com WEB: www.gw-world.hu)          Raxal Transz Kft. (1154 Budapest, Dessewffy Arisztid u. 33/A; T.: +36-1-798-8521; e-mail: raxal@raxal.hu; WEB: www.raxal.hu )          Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6; T.: +36-1-767-8200; e-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu WEB: www.posta.hu)          Zümi Sped Kft (2360 Gyál, Jókai Mór u. 41. e-mail: zumispedkft@gmail.com)          FoxPost Zrt; 3200 Gyöngyös, Batsányi János u. 9; T.: +36-1-999-0369; e-mail: info@foxpost.hu; WEB: www.foxpost.hu.          Packeta Hungary Kft., 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14. T: +36-1-400-88-06; www.packeta.hu          Ghibli Szállítmányozási Kft. (1211 Budapest, Petróleum u. 2. T.:+36-1-801-8600, e-mail: info@ghibli.hu, WEB: www.ghibli.hu)</p> <p>Szavatossági és jótállási ügy esetén:          A termékkel kapcsolatban felmerült szavatossági vagy jótállási igényt teljesítő gyártó vagy alvállalkozó.</p> <p>Ügyfélszolgálati rendszer:          Salesforce UK Limited (Village 9 Floor 26 Salesforce Tower 110 Bishopsgate London, UK EC2N 4AY)</p>

	<p>TOPdesk Magyarország Kft. (1056 Budapest Váci utca 81.)          TOPdesk Netherlands B.V (Hollandia, NL-2624 AD Delft Westlandseweg 40)          Attention CRM Consulting Kft. (1075 Budapest, Madách Imre út 13-14. T. ép. 4. em.</p>
<b>Adattovábbítás:</b>	<p>A rendelt termék gyártója/forgalmazója</p> <p>Az alább felsorolt szervezetek önálló adatkezelők, és a BAUHAUS, mint adatfeldolgozó az adatkezelők megbízásából jár el.</p> <p>Bankkártyás és OTP SZÉP kártyás fizetés esetén az OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.; www.otpbank.hu) felé ezeket az adatokat továbbítjuk: fizetőazonosító, tranzakció összege, fizetés dátuma és időpontja.</p> <p>Áruhitel esetén Magyar Cofidis Bank Zrt. (1062 Budapest, Teréz körút 55-57.) zajlik az adattovábbítás.</p> <p>MBH SZÉP kártyás fizetés esetén az MBH Bank Nyrt (1056 Budapest, Váci u. 38., www.mbhbank.hu).</p> <p>K&amp;H SZÉP kártyás fizetés esetén a K&amp;H Bank Zrt. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. , www.kh.hu)</p> <p>Szavatosság és jótállás esetén:          Ha a vásárló által visszahozott termékért, vagy szolgáltatásért a termék gyártója, szolgáltatója, vagy magyarországi disztribútora jótállást, szavatosságot vállalt, vagy jogszabály alapján jótállásra köteles, úgy a BAUHAUS továbbítja a jótállás, szavatosság teljesítéséhez szükséges adatokat ezen 3. félhez. Ez esetben az adattovábbítás jogalapja a 19/2019 NGM rendelet teljesítése.</p>
<b>Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:</b>	<p>Amennyiben az Érintett megtagadja a jelen adatkezelést, úgy nem tud olyan terméket vásárolni a BAUHAUS-tól, mely az adott pillanatban nincs raktáron, de rendelhető.</p> <p>Szavatosság és jótállás esetén, az érintett a jogszabályi előírásban rögzített adatkezelés nélkül nem tud szavatossági és jótállási igényt bejelenteni a BAUHAUS-nak.</p>
<b>Tájékoztatás profilalkotási és automatizált döntéshozatali folyamatról az adatkezelésben:</b>	<p>A BAUHAUS jelen adatkezelésben nem végez profilalkotást, vagy automatikus döntéshozatalt ezen érintetti adatokkal.</p>

## 5. Regisztráció a BAUHAUS webshopjában (saját fiók létrehozása)

<b>Adatkezelés rövid leírása</b>	<p>Jelen adatkezelésben a webshopen történő felhasználói regisztráció folyamatának biztosításához gyűjt személyes adatot az adatkezelő.</p>
<b>Jogalap és adatkezelési cél:</b>	<p>A webshop regisztrációja során a jogalap az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk 1.a.). Az érintett a hozzájárulását a regisztráció végrehajtása során az ÁSZF és Adatkezelési tájékoztató elfogadásának bepipálásával adja meg. A hozzájárulás visszavonását, vagyis a webshopos fiókjának (regisztrációjának) inaktívvá/töröltté tételét az ugyfelszolgalat@bauhaus.hu e-mail címre küldött e-mail üzenettel kezdeményezheti a BAUHAUS Ügyfélszolgálatánál az ÁSZF-ben foglaltak szerint) az Érintett. Amennyiben az Érintett még nem vásárolt a webshopen keresztül semmit, úgy fiókját az ügyfélszolgálat törli.</p>

	<p>Amennyiben nem csak regisztrált az érintett, hanem vásárolt is, úgy a vásárlást követően az adatkezelés jogalapja az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése (GDPR 6. cikk 1.c) a 2000. évi C. törvény – a számvitelről - jogszabály alapján, így az érintett fiókja csak inaktiválásra kerül, majd a jogszabályi kötelezettség megszűnésekor kerül törlésre.</p> <p>Az adatkezelés célja a BAUHAUS online felületén történő termék és szolgáltatás értékesítése.</p>
<b>Kezelt adatok:</b>	név, e-mail cím, szállítási és számlázási cím, telefonszám, visszaruk, kívánságlista, rendelések története, az érintetthez kapcsolódó céges regisztrációk, jelszó
<b>Időtartam:</b>	Amennyiben nem történt webshopon keresztüli vásárlás, úgy a hozzájárulás visszavonásáig, azaz a saját fiók megszüntetéséig tart az adatkezelés. Amennyiben történt a webshopon vásárlás az adott fiókkal, úgy az utolsó vásárlástól számított 10 évig tart az adatkezelés.
<b>Adatfeldolgozó:</b>	<p>Informatikai üzemeltetés:  BAHAG AG (68167 Mannheim, Gutenberg Strasse 21.)  Invitech ICT Services Kft. (1013 Budapest, Krisztina körút 39.)  Webshop üzemeltetés:  ITG CONSULTING LLC (1136 Budapest, Hegedűs Gyula utca 49-51.)  Evolve Development Kft.( 1061 Budapest, Király utca 26.)  Webshop kereső optimalizálás anonimizálást követően:  Prefixbox R&amp;D Kft. (1132 Budapest, Visegrádi utca 31.)</p> <p>Ügyfélszolgálati rendszer:  Salesforce UK Limited (Village 9 Floor 26 Salesforce Tower 110 Bishopsgate London, UK EC2N 4AY)  TOPdesk Magyarország Kft. (1056 Budapest Váci utca 81.)  TOPdesk Netherlands B.V (Hollandia, NL-2624 AD Delft Westlandseweg 40)  Attention CRM Consulting Kft. (1075 Budapest, Madách Imre út 13-14. T. ép. 4. em.</p>
<b>Adattovábbítás:</b>	<p>Az alább felsorolt szervezetek önálló adatkezelők, és a BAUHAUS, mint adatfeldolgozó az adatkezelők megbízásából jár el.</p> <p>Bankkártyás és OTP SZÉP kártyás fizetés estén az OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.; www.otpbank.hu) felé ezeket az adatokat továbbítjuk: fizetőazonosító, tranzakció összege, fizetés dátuma és időpontja.  Áruhitel esetén Magyar Cofidis Bank Zrt. (1062 Budapest, Teréz körút 55-57.) zajlik az adattovábbítás.  MBH SZÉP kártyás fizetés esetén az MBH Bank Nyrt (1056 Budapest, Váci u. 38., www.mhbank.hu).  K&amp;H SZÉP kártyás fizetés esetén a K&amp;H Bank Zrt. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. , www.kh.hu)</p>
<b>Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:</b>	Amennyiben az Érintett nem vesz részt jelen adatkezelésben, úgy nem tudja a BAUHAUS webshopját használni.
<b>Tájékoztatás profilalkotási és</b>	A BAUHAUS a webshop oldalon intelligens ajánló megoldást alkalmaz, mely az adott érintett korábbi keresései alapján ajánl fel termékeket. Automatizált

<b>automatizált döntéshozatali folyamatról az adatkezelésben:</b>	<p>döntéshozatalt a BAUHAUS nem működtet. A technológia bővebb működéséről a <a href="http://www.prefixbox.com">www.prefixbox.com</a> és a <a href="https://www.prefixbox.com/hu/privacy-policy">https://www.prefixbox.com/hu/privacy-policy</a> oldalon olvashat.</p> <p>A webshopban rögzített vásárlási előzményeket a rendszer gyűjti. Jelen pillanatban ezen információk nem kerülnek további elemzésre és felhasználásra. Ez mint kényelmi szolgáltatás áll az érintett felhasználó rendelkezésére.</p>
---	---

<b>6. Termékvásárlás a BAUHAUS Click and Collect szolgáltatásával (vásárlás dokumentálása, számlakiállítás), valamint a szakáruházban, vagy ügyfélszolgálaton kezdeményezett, vásárló által vásárolt termékre vagy szolgáltatásokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények kezelése</b>	
<b>Adatkezelés rövid leírása</b>	<p>Jelen adatkezelésben az Adatkezelő Click and Collect, és az esetleges ezen vásárlásokhoz tartozó szavatossági és jótállási folyamatok támogatására zajlik a személyes adatok kezelése.</p>
<b>Jogalap és adatkezelési cél:</b>	<p>Az adatkezelés jogalapja termék és szolgáltatás értékesítése esetén az Érintett által kezdeményezett szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk 1.b), és a szerződés teljesülését követően az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése (GDPR 6. cikk 1.c) a 2000. évi C. törvény – a számvitelről - jogszabály alapján.</p> <p>Amennyiben a vásárláshoz kapcsolódóan szavatossági, vagy jótállási igény keletkezik, úgy az adatkezelés jogalapja kiegészül az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítésével. (GDPR 6. cikk 1.c) (az 19/2014 NGM rendelet 4. § alapján)</p> <p>Az adatkezelés céljai a BAUHAUS termékeinek és szolgáltatásainak értékesítése, valamint a szavatossághoz és jótálláshoz kapcsolódó jogszabályi kötelezettségek teljesítése és a vásárlóelégedettség javítása.</p>
<b>Kezelt adatok:</b>	<p>név, lakcím, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, számlázási adatok (számla kelte, sorszáma, adóazonosítójel), átvételi pinkód</p> <p>Szavatossági és jótállási igény esetén ez kiegészül: rendelésszám, probléma leírása, számla száma, a számla képe, a fogyasztói kifogásról felvett jegyzőkönyv, a jegyzőkönyv felvételének fogyasztói aláírása, a vásárló által érvényesíteni kívánt jog, és a hozzá tartozó esetleges bankszámla adatok</p>
<b>Időtartam:</b>	<p>10 évig a számla és rendelési adatokat (a számviteli bizonylatok megőrzésére irányadó Számv. tv. 169. § [2] bekezdés alapján)</p> <p>szavatosság és jótállási igény esetén az adott jegyzőkönyv felvételétől számított 3 évig (az NGM rendelet 4. § [6] bekezdése alapján)</p>
<b>Adatfeldolgozó:</b>	<p>LAUREL Kft. (8000 Székesfehérvár, Gyümölcs u. 4-6.)          AdiumSoft Számítástechnikai Kft. (2610 Nőtincs, HRSZ 050/4)          BAHAG AG (68167 Mannheim, Gutenberg Strasse 21.)          Invitech ICT Services Kft. (1013 Budapest, Krisztina körút 39.)          Kontron Kft. (2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.)          Webshop üzemeltetés:          ITG CONSULTING LLC (1136 Budapest, Hegedűs Gyula utca 49-51.)          Evolve Development Kft.( 1061 Budapest, Király utca 26.)          Webshop kereső optimalizálás anonimizálást követően:          Prefixbox R&amp;D Kft. (1132 Budapest, Visegrádi utca 31.)</p>



	<p>Szavatossági és jótállási ügy esetén: A termékkel kapcsolatban felmerült szavatossági vagy jótállási igényt teljesítő gyártó vagy alvállalkozó.</p> <p>Ügyfélszolgálati rendszer: Salesforce UK Limited (Village 9 Floor 26 Salesforce Tower 110 Bishopsgate London, UK EC2N 4AY) TOPdesk Magyarország Kft. (1056 Budapest Váci utca 81.) TOPdesk Netherlands B.V (Hollandia, NL-2624 AD Delft Westlandseweg 40) Attention CRM Consulting Kft. (1075 Budapest, Madách Imre út 13-14. T. ép. 4. em.</p>
<b>Adattovábbítás:</b>	<p>Az alább felsorolt szervezetek önálló adatkezelők, és a BAUHAUS, mint adatfeldolgozó az adatkezelők megbízásából jár el.</p> <p>Bankkártyás és OTP SZÉP kártyás fizetés estén az OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.; <a href="http://www.otpbank.hu">www.otpbank.hu</a>) felé ezeket az adatokat továbbítjuk: fizetőazonosító, tranzakció összege, fizetés dátuma és időpontja. Áruhitel esetén Magyar Cofidis Bank Zrt. (1062 Budapest, Teréz körút 55-57.) zajlik az adattovábbítás. MBH SZÉP kártyás fizetés esetén az MBH Bank Nyrt (1056 Budapest, Váci u. 38., <a href="http://www.mbhbank.hu">www.mbhbank.hu</a>). K&amp;H SZÉP kártyás fizetés esetén a K&amp;H Bank Zrt. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. , <a href="http://www.kh.hu">www.kh.hu</a>)</p> <p>Szavatosság és jótállás esetén: Ha a vásárló által visszahozott termékért, vagy szolgáltatásért a termék gyártója, szolgáltatója, vagy magyarországi disztribútora jótállást, szavatosságot vállalt, vagy jogszabály alapján jótállásra köteles, úgy a BAUHAUS továbbítja a jótállás, szavatosság teljesítéséhez szükséges adatokat ezen 3. félhez. Ez esetben az adattovábbítás jogalapja a 19/2019 NGM rendelet teljesítése.</p>
<b>Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:</b>	<p>Amennyiben az Érintett nem vesz részt jelen adatkezelésben, úgy nem tud vásárolni a BAUHAUS Click and Collect szolgáltatásával. Szavatosság és jótállás esetén, az érintett a jogszabályi előírásban rögzített adatkezelés nélkül nem tud szavatossági és jótállási igényt bejelenteni a BAUHAUS-nak.</p>
<b>Tájékoztatás profilalkotási és automatizált döntéshozatali folyamatról az adatkezelésben:</b>	<p>A webshopban rögzített vásárlási előzményeket a rendszer gyűjti. Jelen pillanatban ezen információk nem kerülnek további elemzésre és felhasználásra. Ez mint kényelmi szolgáltatás áll az érintett felhasználó rendelkezésére.</p>

**7. Termékvásárlás a BAUHAUS webshopjában (vásárlás dokumentálása, számlakiállítás), valamint a szakáruházban, vagy ügyfélszolgálaton kezdeményezett, vásárló által vásárolt termékekre vagy szolgáltatásokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények kezelése**

<b>Adatkezelés rövid leírása</b>	<p>Jelen adatkezelésben az Adatkezelő webshopjában történő vásárláshoz, és az esetleges ezen vásárlásokhoz tartozó szavatossági és jótállási folyamatok támogatására zajlik a személyes adatok kezelése.</p>
----------------------------------	--



<p><b>Jogalap és adatkezelési cél:</b></p>	<p>Az adatkezelés jogalapja termék és szolgáltatás értékesítése esetén az Érintett által kezdeményezett szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk 1.b), és a szerződés teljesülését követően az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése (GDPR 6. cikk 1.c) a 2000. évi C. törvény – a számvitelről - jogszabály alapján.</p> <p>Amennyiben a vásárláshoz kapcsolódóan szavatossági, vagy jótállási igény keletkezik, úgy az adatkezelés jogalapja kiegészül az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítésével. (GDPR 6. cikk 1.c) (az 19/2014 NGM rendelet 4. § alapján)</p> <p>Az adatkezelés céljai a BAUHAUS termékeinek és szolgáltatásainak értékesítése, valamint a szavatossághoz és jótálláshoz kapcsolódó jogszabályi kötelezettségek teljesítése és a vásárlóelégedettség javítása.</p>
<p><b>Kezelt adatok:</b></p>	<p>név, lakcím, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, számlázási adatok (számla kelte, sorszáma, adóazonosítójel)</p> <p>Szavatossági és jótállási igény esetén ez kiegészül: rendelésszám, probléma leírása, számla száma, a számla képe, a fogyasztói kifogásról felvett jegyzőkönyv, a jegyzőkönyv felvételének fogyasztói aláírása, a vásárló által érvényesíteni kívánt jog, és a hozzá tartozó esetleges bankszámla adatok</p>
<p><b>Időtartam:</b></p>	<p>10 évig (a számviteli bizonylatok megőrzésére irányadó Számv. tv. 169. § [2] bekezdés alapján)</p> <p>szavatosság és jótállási igény esetén az adott jegyzőkönyv felvételétől számított 3 évig (az NGM rendelet 4. § [6] bekezdése alapján)</p>
<p><b>Adatfeldolgozó:</b></p>	<p>Informatikai üzemeltetés:          Invitech ICT Services Kft. (1013 Budapest, Krisztina körút 39.),          BAHAG AG (68167 Mannheim, Gutenberg Strasse 21.)          Webshop üzemeltetés:          ITG CONSULTING LLC (1136 Budapest, Hegedűs Gyula utca 49-51.)          Evolve Development Kft.( 1061 Budapest, Király utca 26.)          Webshop kereső optimalizálás anonimizálást követően:          Prefixbox R&amp;D Kft. (1132 Budapest, Visegrádi utca 31.)</p> <p>Szállítást végző adatfeldolgozóink:          Gebrüder Weiss Kft.(Dunaharaszti, Raktár u. 2.; T.: +36-24/506-700, F.: +36-24/506-705, e-mail: gw.hungary@gw-world.com WEB: www.gw-world.hu)          Raxal Transz Kft. (1154 Budapest, Dessewffy Arisztid u. 33/A; T.: +36-1-798-8521; e-mail: raxal@raxal.hu; WEB: www.raxal.hu )          Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6; T.: +36-1-767-8200; e-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu WEB: www.posta.hu)          Zümi Sped Kft (2360 Gyál, Jókai Mór u. 41. e-mail: )          FoxPost Zrt; 3200 Gyöngyös, Batsányi János u. 9; T.: +36-1-999-0369; e-mail: info@foxpost.hu; WEB: www.foxpost.hu.          Packeta Hungary Kft., 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14. T: +36-1-400-88-06; www.packeta.hu          Ghibli Szállítmányozási Kft. (1211 Budapest, Petróleum u. 2. T.:+36-1-801-8600, e-mail: info@ghibli.hu, WEB: www.ghibli.hu)</p> <p>Szavatossági és jótállási ügy esetén:</p>

	<p>A termékkel kapcsolatban felmerült szavatossági vagy jótállási igényt teljesítő gyártó vagy alvállalkozó.</p> <p>Ügyfélszolgálati rendszer: Salesforce UK Limited (Village 9 Floor 26 Salesforce Tower 110 Bishopsgate London, UK EC2N 4AY) TOPdesk Magyarország Kft. (1056 Budapest Váci utca 81.) TOPdesk Netherlands B.V (Hollandia, NL-2624 AD Delft Westlandseweg 40) Attention CRM Consulting Kft. (1075 Budapest, Madách Imre út 13-14. T. ép. 4. em.</p>
<b>Adattovábbítás:</b>	<p>Az alább felsorolt szervezetek önálló adatkezelők, és a BAUHAUS, mint adatfeldolgozó az adatkezelők megbízásából jár el.</p> <p>Bankkártyás és OTP SZÉP kártyás fizetés esetén az OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.; www.otpbank.hu) felé ezeket az adatokat továbbítjuk: fizetőazonosító, tranzakció összege, fizetés dátuma és időpontja. Áruhitel esetén Magyar Cofidis Bank Zrt. (1062 Budapest, Teréz körút 55-57.) zajlik az adattovábbítás. MBH SZÉP kártyás fizetés esetén az MBH Bank Nyrt (1056 Budapest, Váci u. 38., www.mbhbank.hu). K&amp;H SZÉP kártyás fizetés esetén a K&amp;H Bank Zrt. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. , www.kh.hu)</p> <p>Szavatosság és jótállás esetén: Ha a vásárló által visszahozott termékért, vagy szolgáltatásért a termék gyártója, szolgáltatója, vagy magyarországi disztribútora jótállást, szavatosságot vállalt, vagy jogszabály alapján jótállásra köteles, úgy a BAUHAUS továbbítja a jótállás, szavatosság teljesítéséhez szükséges adatokat ezen 3. félhez. Ez esetben az adattovábbítás jogalapja a 19/2019 NGM rendelet teljesítése..</p>
<b>Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:</b>	<p>Amennyiben az Érintett nem vesz részt jelen adatkezelésben, úgy nem tud vásárolni a BAUHAUS webshopjában.</p> <p>Szavatosság és jótállás esetén, az érintett a jogszabályi előírásban rögzített adatkezelés nélkül nem tud szavatossági és jótállási igényt bejelenteni a BAUHAUS-nak.</p>
<b>Tájékoztatás profilalkotási és automatizált döntéshozatali folyamatról az adatkezelésben:</b>	<p>A webshopban rögzített vásárlási előzményeket a rendszer gyűjti. Jelen pillanatban ezen információk nem kerülnek további elemzésre és felhasználásra. Ez mint kényelmi szolgáltatás áll az érintett felhasználó rendelkezésére.</p>

## 8. 12% árgarancia érvényesítése

<b>Adatkezelés rövid leírása</b>	Jelen adatkezelésben az Adatkezelő 12%-os árgarancia folyamatának működtetése céljából gyűjt személyes adatot.
<b>Jogalap és adatkezelési cél:</b>	<p>Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése (GDPR 6. cikk 1.c) a 2000. évi C. törvény – a számvitelről - jogszabály alapján</p> <p>Az adatkezelés célja a márkahűség építése.</p>

<b>Kezelt adatok:</b>	név, lakcím, blokk, vagy számla, aláírás
<b>Időtartam:</b>	10 évig (a számviteli bizonylatok megőrzésére irányadó Számv. tv. 169. § [2] bekezdés alapján)
<b>Adatfeldolgozó:</b>	Informatikai üzemeltetés: LAUREL Kft. (8000 Székesfehérvár, Gyümölcs u. 4-6.) AdiumSoft Számítástechnikai Kft. (2610 Nőtincs, HRSZ 050/4) Invitech ICT Services Kft. (1013 Budapest, Krisztina körút 39.)
<b>Adattovábbítás:</b>	nincs
<b>Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:</b>	Amennyiben az Érintett nem vesz részt jelen adatkezelésben, úgy nem tudja érvényesíteni a BAUHAUS által felkínált 12%-os árgaranciát.
<b>Tájékoztatás profilalkotási és automatizált döntéshozatali folyamatról az adatkezelésben:</b>	A BAUHAUS jelen adatkezelésben nem végez profilalkotást, vagy automatikus döntéshozatalt ezen érintetti adatokkal.

<b>9. Lakossági szénvásárlás esetén a háztartási fogyasztási cél igazolása</b>	
<b>Adatkezelés rövid leírása</b>	Jelen adatkezelésben a lakossági szénvásárláshoz kapcsolódó törvényileg szabályozott folyamatának működtetésére gyűjt személyes adatot az Adatkezelő.
<b>Jogalap és adatkezelési cél:</b>	Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése (GDPR 6. cikk 1.c) (a Jötv. 118. § [1] bekezdése alapján)  Az Adatkezelés célja a BAUHAUS szén termékének értékesítéséhez kapcsolódó jogszabályi előírás teljesítése.
<b>Kezelt adatok:</b>	név, cím, adóazonosító jel, biznyolatszám
<b>Időtartam:</b>	10 évig (a számviteli bizonylatok megőrzésére irányadó Számv. tv. 169. § [2] bekezdés, valamint a Jötv. 118. § [4] bekezdés alapján)
<b>Adatfeldolgozó:</b>	Informatikai üzemeltetés: LAUREL Kft. (8000 Székesfehérvár, Gyümölcs u. 4-6.) AdiumSoft Számítástechnikai Kft. (2610 Nőtincs, HRSZ 050/4) Invitech ICT Services Kft. (1013 Budapest, Krisztina körút 39.)
<b>Adattovábbítás:</b>	nincs
<b>Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:</b>	Amennyiben elmarad az érintett nyilatkozata, hogy magáncélra vásárolta a szenet, akkor jövedéki adó kötelelessé válik a termék.
<b>Tájékoztatás profilalkotási és automatizált döntéshozatali folyamatról az adatkezelésben:</b>	A BAUHAUS jelen adatkezelésben nem végez profilalkotást, vagy automatikus döntéshozatalt ezen érintetti adatokkal.

10. Klímaberendezés vásárlásához kapcsolódó telepítési tanúsítvány kiállítása	
<b>Adatkezelés rövid leírása</b>	Jelen adatkezelésben, a klímaberendezésekhez kapcsolódó telepítési tanúsítvány kiállításának érdekében, annak törvényileg szabályozott folyamatának működtetésére gyűjt személyes adatot az Adatkezelő.
<b>Jogalap és adatkezelési cél:</b>	<p>Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése (GDPR 6. cikk 1.c) (a 14/2015 Korm.rendelet 19. § alapján)</p> <p>Az Adatkezelés célja a BAUHAUS klímaberendezés értékesítéséhez kapcsolódó jogszabályi előírás teljesítése.</p>
<b>Kezelt adatok:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- vásárló neve, telepítés címe, tanúsítvány-azonosító, gyári szám, aláírás</li> <li>- vásárló nyilatkozata arról, hogy a klímaberendezést arra képesített vállalkozással fogja telepíttetni (a Korm.rendelet 22. § [2] bekezdés f) pontja alapján)</li> </ul>
<b>Időtartam:</b>	5 évig (a Korm.rendelet 22. § [3] bekezdés alapján)
<b>Adatfeldolgozó:</b>	- nincs
<b>Adattovábbítás:</b>	Kormányzati alkalmazás (14/2015. (II. 10.) Korm. rendelet alapján)
<b>Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:</b>	Amennyiben az Érintett nem vesz részt az adatkezelésben, úgy a BAUHAUS nem értékesíthet számára klímaberendezést.
<b>Tájékoztatás profilalkotási és automatizált döntéshozatali folyamatról az adatkezelésben:</b>	A BAUHAUS jelen adatkezelésben nem végez profilalkotást, vagy automatikus döntéshozatalt ezen érintetti adatokkal.

11. Megrendelt tervezési szolgáltatás, vagy kivitelezés teljesítése (pl. fürdőszoba, tetőfedés, klímaszerezés), valamint a szakáruházban, vagy ügyfélszolgálaton kezdeményezett, vásárló által vásárolt termékekre vagy szolgáltatásokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények kezelése	
<b>Adatkezelés rövid leírása:</b>	Jelen adatkezelésben, az Adatkezelő, a vásárlói által megrendelt tervezési, kivitelezési szolgáltatások teljesítése érdekében, valamint a szavatossági és jótállási kötelezettségek teljesítése érdekében gyűjt személyes adatokat.
<b>Jogalap és adatkezelési cél:</b>	<p>Érintett által kezdeményezett szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk 1.b), majd a szerződés teljesülését követően az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése (GDPR 6. cikk 1.c) a 2000. évi C. törvény – a számvitelről - jogszabály alapján.</p> <p>Amennyiben a megrendeléshez kapcsolódóan szavatossági, vagy jótállási igény keletkezik, úgy az adatkezelés jogalapja kiegészül az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítésével. (GDPR 6. cikk 1.c) (az 19/2014 NGM rendelet 4. § alapján)</p> <p>Az adatkezelés céljai a BAUHAUS termékeinek és szolgáltatásainak értékesítése, valamint a szavatossághoz és jótálláshoz kapcsolódó jogszabályi kötelezettségek teljesítése és a vásárlóelégedettség javítása.</p>

<b>Kezelt adatok:</b>	<p>tervezés dátuma, név, születési hely és idő, lakcím, személyi igazolványszám, telefonszám, e-mail cím, aláírás, terv dokumentáció, tervezési dokumentáció, kivitelezési dokumentáció, kivitelezést igazoló fényképek.</p> <p>Szavatossági és jótállási igény esetén ez kiegészül: rendelésszám, probléma leírása, számla száma, a számla képe, a fogyasztói kifogásról felvett jegyzőkönyv, a jegyzőkönyv felvételének fogyasztói aláírása, a vásárló által érvényesíteni kívánt jog, és a hozzá tartozó esetleges bankszámla adatok</p>
<b>Időtartam:</b>	<p>10 évig (a számviteli bizonylatok megőrzésére irányadó Számv. tv. 169. § [2] bekezdés alapján) – a terv dokumentáció, valamint a kivitelezést, felmérést igazoló fényképeken kívül, minden olyan adat, mely a számviteli törvény alapján ügyletet alátámasztó dokumentumnak minősül.</p> <p>5 évig (a szerződés garanciális ügyintézése érdekében ) – a kivitelezést, felmérést igazoló fényképeket</p> <p>maximum 1 évig – azon felmérések, kivitelezéshez kapcsolódó műszaki adatai, melyek után nem lett megrendelve a kivitelezés.</p> <p>szavatosság és jótállási igény esetén az adott jegyzőkönyv felvételétől számított 3 évig (az NGM rendelet 4. § [6] bekezdése alapján)</p>
<b>Adatfeldolgozó:</b>	<p>Informatikai üzemeltetés:  LAUREL Kft. (8000 Székesfehérvár, Gyümölcs u. 4-6.)  AdiumSoft Számítástechnikai Kft. (2610 Nőtincs, HRSZ 050/4)  Invitech ICT Services Kft. (1013 Budapest, Krisztina körút 39.)</p> <p>Tervező szoftver üzemeltetés:  TRZEBIN Kft. (8313 Balatongyörök, Szent István út 66.)</p> <p>A BAUHAUS külső kivitelező partnereket vesz igénybe a szolgáltatás teljesítéséhez. Ezen partnerek az adatkezelés szempontjából, mint adatfeldolgozók tevékenykednek a BAUHAUS számára. Ezen adatfeldolgozók az adott kivitelezési, igény és a piaci körülmények aktuális alakulásától függően dinamikusan változnak. Ezen ok miatt, az adott adatfeldolgozó megnevezését, és egyéb adatait a kivitelezési szerződés előkészítésekor, vagy megkötésekor az adott szakreferenstől ismerheti meg az érintett.</p> <p>Szavatossági és jótállási ügy esetén:  A termékkel kapcsolatban felmerült szavatossági vagy jótállási igényt teljesítő gyártó vagy alvállalkozó.</p> <p>Ügyfélszolgálati rendszer:  Salesforce UK Limited (Village 9 Floor 26 Salesforce Tower 110 Bishopsgate London, UK EC2N 4AY)  TOPdesk Magyarország Kft. (1056 Budapest Váci utca 81.)  TOPdesk Netherlands B.V (Hollandia, NL-2624 AD Delft Westlandseweg 40)  Attention CRM Consulting Kft. (1075 Budapest, Madách Imre út 13-14. T. ép. 4. em.</p>
<b>Adattovábbítás:</b>	<p>Az alább felsorolt szervezetek önálló adatkezelők, és a BAUHAUS, mint adatfeldolgozó az adatkezelők megbízásából jár el.</p> <p>Bankkártyás és OTP SZÉP kártyás fizetés estén az OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.; www.otpbank.hu) felé ezeket az adatokat továbbítjuk: fizetőazonosító, tranzakció összege, fizetés dátuma és időpontja.</p>

	<p>Áruhitel esetén Magyar Cofidis Bank Zrt. (1062 Budapest, Teréz körút 55-57.) zajlik az adattovábbítás.</p> <p>MBH SZÉP kártyás fizetés esetén az MBH Bank Nyrt (1056 Budapest, Váci u. 38., www.mbhbank.hu).</p> <p>K&amp;H SZÉP kártyás fizetés esetén a K&amp;H Bank Zrt. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. , www.kh.hu)</p> <p>Szavatosság és jótállás esetén:</p> <p>Ha a vásárló által visszahozott termékért, vagy szolgáltatásért a termék gyártója, szolgáltatója, vagy magyarországi disztribútora jótállást, szavatosságot vállalt, vagy jogszabály alapján jótállásra köteles, úgy a BAUHAUS továbbítja a jótállás, szavatosság teljesítéséhez szükséges adatokat ezen 3. félhez. Ez esetben az adattovábbítás jogalapja a 19/2019 NGM rendelet teljesítése.</p>
<b>Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:</b>	<p>Amennyiben az érintett nem vesz részt az adatkezelésben, úgy a BAUHAUS-tól nem tud kivitelezési szolgáltatást megrendelni.</p> <p>Szavatosság és jótállás esetén, az érintett a jogszabályi előírásban rögzített adatkezelés nélkül nem tud szavatossági és jótállási igényt bejelenteni a BAUHAUS-nak.</p>
<b>Tájékoztatás profilalkotási és automatizált döntéshozatali folyamatról az adatkezelésben:</b>	<p>A BAUHAUS jelen adatkezelésben nem végez profilalkotást, vagy automatikus döntéshozatalt ezen érintetti adatokkal.</p>

## 12. A BAUHAUS-tól bérelhető termékek (pl. szerszámok, gépek, utánfutó) bérbeadása a vásárlónak

<b>Adatkezelés rövid leírása:</b>	<p>Jelen adatkezelésben, az Adatkezelő, az érintettek által bérelt termékek bérbeadási folyamatának működtetése érdekében gyűjt személyes adatokat.</p>
<b>Jogalap és adatkezelési cél:</b>	<p>Érintett által kezdeményezett szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk 1.b), majd a szerződés teljesülését követően az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése (GDPR 6. cikk 1.c) a 2000. évi C. törvény – a számvitelről - jogszabály alapján.</p> <p>Az adatkezelés célja a BAUHAUS szolgáltatásainak értékesítése.</p>
<b>Kezelt adatok:</b>	<p>név, lakcím, személyi azonosító okmány száma, lakcímkártya száma, telefonszám, email cím, születési dátum, jogosítvány száma és lejárata (járműbérlés esetén), aláírás</p>
<b>Időtartam:</b>	<p>10 évig (a számviteli bizonylatok megőrzésére irányadó Számv. tv. 169. § [2] bekezdés alapján)</p>
<b>Adatfeldolgozó:</b>	<p>Informatikai üzemeltetés:</p> <p>LAUREL Kft. (8000 Székesfehérvár, Gyümölcs u. 4-6.)</p> <p>AdiumSoft Számítástechnikai Kft. (2610 Nőtincs, HRSZ 050/4)</p> <p>Invitech ICT Services Kft. (1013 Budapest, Krisztina körút 39.)</p> <p>Kölcsönzési szolgáltató:</p> <p>Boels Kölcsönzési Kft. (1024 Budapest, Buday László utca 12. III emelet)</p>
<b>Adattovábbítás:</b>	<p>Az alább felsorolt szervezetek önálló adatkezelők, és a BAUHAUS, mint adatfeldolgozó az adatkezelők megbízásából jár el.</p>



	<p>Bankkártyás és OTP SZÉP kártyás fizetés esetén az OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.; www.otpbank.hu) felé ezeket az adatokat továbbítjuk: fizetőazonosító, tranzakció összege, fizetés dátuma és időpontja.</p> <p>Áruhitel esetén Magyar Cofidis Bank Zrt. (1062 Budapest, Teréz körút 55-57.) zajlik az adattovábbítás.</p> <p>MBH SZÉP kártyás fizetés esetén az MBH Bank Nyrt (1056 Budapest, Váci u. 38., www.mbhbank.hu).</p> <p>K&amp;H SZÉP kártyás fizetés esetén a K&amp;H Bank Zrt. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. , www.kh.hu)</p>
<b>Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:</b>	Amennyiben az Érintett nem vesz részt az adatkezelésben, úgy nem tud bérelni terméket a BAUHAUS-tól.
<b>Tájékoztatás profilalkotási és automatizált döntéshozatali folyamatról az adatkezelésben:</b>	A BAUHAUS jelen adatkezelésben nem végez profilalkotást, vagy automatikus döntéshozatalt ezen érintetti adatokkal.

### 13. BAUHAUS Vásárlói kártya kiváltása és használata (számlakiállítás egyszerűsítése, vásárlói nyilvántartás és megrendelések nyomon követése)

<b>Adatkezelés rövid leírása:</b>	Az Adatkezelő jelen adatkezelésében az érintettek vásárlói kártya kiváltásának és használatának folyamatát biztosítja a személyes adatok gyűjtésével.
<b>Jogalap és adatkezelési cél:</b>	<p>Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk 1.a.), melyet a szükséges adatok megadásával, mint ráutaló magatartással ad meg a BAUHAUS számára. Jelen hozzájárulás bármikor visszavonható az ügyfélszolgálaton tett rögzített bejelentés alapján.</p> <p>Az adatkezelés célja a vásárlók márkahűségének építése, a vásárlás folyamatának optimalizálása.</p>
<b>Kezelt adatok:</b>	név, lakcím, telefonszám, vásárló-azonosítószám, rendszerazonosítók, kártya-vonalkód, e-mail cím
<b>Időtartam:</b>	a BAUHAUS Vásárlói kártya lejáratáig, vagy a kártyához tartozó hozzájárulás visszavonásáig
<b>Adatfeldolgozó:</b>	<p>informatikai üzemeltetés:</p> <p>LAUREL Kft. (8000 Székesfehérvár, Gyümölcs u. 4-6.)</p> <p>AdiumSoft Számítástechnikai Kft. (2610 Nőtincs, HRSZ 050/4)</p> <p>Invitech ICT Services Kft. (1013 Budapest, Krisztina körút 39.)</p> <p>BAHAG AG (68167 Mannheim, Gutenberg Strasse 21.)</p>
<b>Adattovábbítás:</b>	Nem zajlik az adatfeldolgozókon kívüli adattovábbítás.
<b>Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:</b>	Az érintett, amennyiben nem vesz részt az adatkezelésben, nem tud vásárlói kártyát igényelni.
<b>Tájékoztatás profilalkotási és</b>	A BAUHAUS jelen adatkezelésben nem végez profilalkotást, vagy automatikus döntéshozatalt ezen érintetti adatokkal.

<b>automatizált döntéshozatali folyamatról az adatkezelésben:</b>	
---	--

<b>14. Telefonos ügyfélszolgálat (telefonhívások rögzítése minőségbiztosítási okokból)</b>	
<b>Adatkezelés rövid leírása:</b>	Jelen adatkezelésben az Adatkezelő a telefonos ügyfélszolgálati működés minőségbiztosításának folyamata érdekében kezeli a személyes adatokat.
<b>Jogalap és adatkezelési cél:</b>	Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk 1.f pont), mely a kommunikáció utólagos ellenőrzése és a jövőbeli kommunikációk javítása.  Az adatkezelés célja a kommunikáció utólagos ellenőrzése és a jövőbeli kommunikációk javítása.
<b>Kezelt adatok:</b>	telefonszám, hívás ideje, a hívás során megadott egyéb adatok
<b>Időtartam:</b>	A BAUHAUS a rögzített telefonhívást - A rögzítéstől számított 45 napig őrzi meg, amennyiben nem más adatkezeléshez kapcsolódik. Ha a beszélgetés más adatkezeléshez kapcsolódik, úgy a BAUHAUS-nak lehetősége van azon adatkezelésben meghatározott törlési idő alkalmazására az adott beszélgetésre vonatkozóan.
<b>Adatfeldolgozó:</b>	Telefonközpont és hangrögzítés üzemeltetése: Arenim Technologies Kft. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.)  Ügyfélszolgálati rendszer üzemeltetése: Salesforce UK Limited (Village 9 Floor 26 Salesforce Tower 110 Bishopsgate London, UK EC2N 4AY) TOPdesk Magyarország Kft. (1056 Budapest Váci utca 81.) TOPdesk Netherlands B.V (Hollandia, NL-2624 AD Delft Westlandseweg 40) Attention CRM Consulting Kft. (1075 Budapest, Madách Imre út 13-14. T. ép. 4. em. )  Informatikai üzemeltetés: Invitech ICT Services Kft. (1013 Budapest, Krisztina körút 39.) BAHAG AG (68167 Mannheim, Gutenberg Strasse 21.) Kontron Kft. (2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.)
<b>Adattovábbítás:</b>	Nem zajlik az adatfeldolgozókon kívüli adattovábbítás.
<b>Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:</b>	Az érintett, amennyiben nem vesz részt az adatkezelésben, nem tud a BAUHAUS telefonos ügyfélszolgálatával kapcsolatba lépni.
<b>Tájékoztatás profilalkotási és automatizált döntéshozatali folyamatról az adatkezelésben:</b>	A BAUHAUS jelen adatkezelésben nem végez profilalkotást, vagy automatikus döntéshozatalt ezen érintetti adatokkal.

15. Fogyasztói/Érintetti panaszkezelés, jogérvényesítés	
<b>Adatkezelés rövid leírása:</b>	Jelen adatkezelésben az Adatkezelő a telefonos ügyfélszolgálati működés fogyasztói vagy érintetti minőségben bejelentett panaszkezelési folyamata érdekében kezeli a személyes adatokat.
<b>Jogalap és adatkezelési cél:</b>	<p>Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése (GDPR 6. cikk 1.c) (a Fgytv. 17/A. §, a GDPR rendelet 12. – 22. cikk, az Info trv. 14—25§ alapján)</p> <p>Az adatkezelés célja a jogszabályi megfelelés biztosítása és a megfelelő vásárlói elégedettség elérése.</p>
<b>Kezelt adatok:</b>	Név, lakcím, aláírás, a panaszról felvett jegyzőkönyv, telefonos bejelentés esetén a beszélgetés hangrögzítése, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja; a panasz leírása, azonosítószáma.
<b>Időtartam:</b>	<p>A panaszhoz kapcsolódó vitás helyzet lezárásától számított 3 évig (az Fgytv. 17/A § és a 38/B. (6) bekezdés alapján): ez vonatkozik a felvett fogyasztói panasz jegyzőkönyvre, az írásbeli panaszra adott válasz másolati példányára és a vásárlók könyvébe tett bejegyzés másodpéldányára is.</p> <p>10 évig ( az Info tv. §25/F) alapján az Érintetti jogérvényesítésre és panaszkezelésre, valamint az ezekhez kapcsolódó nyilvántartásokra vonatkozóan.</p>
<b>Adatfeldolgozó:</b>	<p>Telefonközpont és hangrögzítés üzemeltetése: Arenim Technologies Kft. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.)</p> <p>Ügyfélszolgálati rendszer üzemeltetése: Salesforce UK Limited (Village 9 Floor 26 Salesforce Tower 110 Bishopsgate London, UK EC2N 4AY) TOPdesk Magyarország Kft. (1056 Budapest Váci utca 81.) TOPdesk Netherlands B.V (Hollandia, NL-2624 AD Delft Westlandseweg 40) Attention CRM Consulting Kft. (1075 Budapest, Madách Imre út 13-14. T. ép. 4. em. )</p> <p>Informatikai üzemeltetés: Invitech ICT Services Kft. (1013 Budapest, Krisztina körút 39.) BAHAG AG (68167 Mannheim, Gutenberg Strasse 21.) Kontron Kft. (2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.)</p> <p>Webshopot érintő panaszkezelés esetén a webshop üzemeltetés: ITG CONSULTING LLC (1136 Budapest, Hegedűs Gyula utca 49-51.) Evolve Development Kft.( 1061 Budapest, Király utca 26.)</p>
<b>Adattovábbítás:</b>	Szükség esetén a BAUHAUS fogyasztóvédelmi szakértője, adatvédelmi tisztviselője, illetve jogi képviselője részére.
<b>Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:</b>	Amennyiben az érintett nem kíván az adott adatkezelésben részt venni, úgy nem tud panaszt vagy jogérvényesítési kérelmet beadni a BAUHAUS tevékenységével kapcsolatban. A panasztétel és jogérvényesítési igények feltételeit jogszabályok írják elő, így a BAUHAUS ezen feltételek teljesítésétől nem tud eltekinteni.

<b>Tájékoztatás profilalkotási és automatizált döntéshozatali folyamatról az adatkezelésben:</b>	<p>A BAUHAUS jelen adatkezelésben nem végez profilalkotást, vagy automatikus döntéshozatalt ezen érintetti adatokkal.</p>
--	---

<b>16. E-mailen, vagy postai küldeményen keresztül történő kapcsolatfelvétel, üzenetküldés, tájékoztatás nyújtása, nem Közreműködők alá tartozó, egyéb érintettek részére</b>	
<b>Adatkezelés rövid leírása:</b>	<p>Jelen adatkezelésben az Adatkezelő az emailen vagy postai küldemények keresztül történő kapcsolattartás folyamata érdekében kezeli a személyes adatokat.</p>
<b>Jogalap és adatkezelési cél:</b>	<p>Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk 1.a.), melyet mint ráutaló magatartás az adott email , vagy postai küldemény elküldésével ad meg a BAUHAUS számára. Jelen hozzájárulás bármikor visszavonható az ügyfélszolgálaton telefonon, vagy emailen, vagy postai küldeményen keresztül, a „hozzájárulás visszavonása” kifejezés elküldésével, és az adott kommunikáció pontos megjelölésével, melyre a visszavonás vonatkozik.</p> <p>Amennyiben az érintett által küldött email vagy postai üzenet jogsértő, vagy az Adatkezelő működését veszélyeztető tartalmú, úgy az Adatkezelő ezen emailt a hozzájárulás visszavonásától függetlenül, a kommunikáció kivizsgálása, az esetleges jogi lépések megtétele érdekében megőrzi. Az adatkezelés jogalapja ilyen esetben az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk 1.f.), mely az Adatkezelő működésének, és a jogszabályoknak történő megfeleléség biztosítása.</p> <p>Azon kommunikációk esetén, melyek a jelen adatkezelési tájékoztatóban felsorolt más adatkezelésekhez kapcsolódnak, az adott adatkezelés és annak minden az adatkezelési tájékoztatóban ismertetett tulajdonsága az irányadó.</p> <p>Az adatkezelés célja a vásárlókkal történő interaktív és kétirányú kommunikáció biztosítása.</p>
<b>Kezelt adatok:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- név, e-mail cím, postázási cím</li> <li>- a kapcsolatfelvétel során megadott egyéb adat</li> </ul>
<b>Időtartam:</b>	<p>Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig. Jogos érdek esetén az üzenet kivizsgálásáig, mely 30 nap, jogi lépés megtétele esetén, az adott ügy jogerős lezárásától számított 1 év.</p>
<b>Adatfeldolgozó:</b>	<p>Telefonközpont és hangrögzítés üzemeltetése: Arenim Technologies Kft. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.)</p> <p>Ügyfélszolgálati rendszer üzemeltetése: Salesforce UK Limited (Village 9 Floor 26 Salesforce Tower 110 Bishopsgate London, UK EC2N 4AY) TOPdesk Magyarország Kft. (1056 Budapest Váci utca 81.) TOPdesk Netherlands B.V (Hollandia, NL-2624 AD Delft Westlandseweg 40) Attention CRM Consulting Kft. (1075 Budapest, Madách Imre út 13-14. T. ép. 4. em. )</p> <p>Informatikai üzemeltetés:</p>

	<p>Invitech ICT Services Kft. (1013 Budapest, Krisztina körút 39.)</p> <p>BAHAG AG (68167 Mannheim, Gutenberg Strasse 21.)</p> <p>Hornetsecurity Ltd. (GB-W1U 7EU, London, 55 Baker Street)</p>
<b>Adattovábbítás:</b>	Nem zajlik az adatfeldolgozókon kívüli adattovábbítás.
<b>Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:</b>	Amennyiben az érintett nem kíván az adatkezelésben részt venni, úgy nem tud általános, más adatkezeléshez nem kapcsolódó emailt és postai levélküldeményt a BAUHAUS számára küldeni.
<b>Tájékoztatás profilalkotási és automatizált döntéshozatali folyamatáról az adatkezelésben:</b>	A BAUHAUS jelen adatkezelésben nem végez profilalkotást, vagy automatikus döntéshozatalt ezen érintetti adatokkal.

### 17. Minőségbiztosítás céljából történő elégedettség mérési adatkezelés

<b>Adatkezelés rövid leírása</b>	Jelen adatkezelésben az Adatkezelő a minőségbiztosítási elégedettség mérés folyamata érdekében kezeli a személyes adatokat.
<b>Jogalap és adatkezelési cél:</b>	<p>Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk 1.a.), melyet mint ráutaló magatartás az adott elégedettségi kérdőív megválaszolásával, vagy telefonos megkeresés esetén, a telefon billentyűzetével történő válaszadással ad meg az adatkezelő részére. Jelen hozzájárulás bármikor visszavonható az ügyfélszolgálaton telefonon, vagy emailen, vagy postai küldeményen keresztül, a „hozzájárulás visszavonása” kifejezés elküldésével, és az adott kommunikáció pontos megjelölésével, melyre a visszavonás vonatkozik.</p> <p>Azon kommunikációk esetén, melyek a jelen adatkezelési tájékoztatóban felsorolt más adatkezelésekhez kapcsolódnak, az adott adatkezelés és annak minden az adatkezelési tájékoztatóban ismertetett tulajdonsága az irányadó.</p> <p>Az adatkezelés célja a vásárlók véleményének megismerése az adatkezelőről és annak szolgáltatásairól, termékeiről, valamint a visszajelzések alapján az adatkezelő üzleti folyamatainak fejlesztése.</p>
<b>Kezelt adatok:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- név, e-mail cím,</li> <li>- A kommunikáció során megadott egyéb adat</li> </ul>
<b>Időtartam:</b>	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.
<b>Adatfeldolgozó:</b>	<p>Telefonközpont és hangrögzítés üzemeltetése: Arenim Technologies Kft. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.)</p> <p>Ügyfélszolgálati rendszer üzemeltetése: Salesforce UK Limited (Village 9 Floor 26 Salesforce Tower 110 Bishopsgate London, UK EC2N 4AY) TOPdesk Magyarország Kft. (1056 Budapest Váci utca 81.) TOPdesk Netherlands B.V (Hollandia, NL-2624 AD Delft Westlandseweg 40) Attention CRM Consulting Kft. (1075 Budapest, Madách Imre út 13-14. T. ép. 4. em. )</p>

	Informatikai üzemeltetés: Invitech ICT Services Kft. (1013 Budapest, Krisztina körút 39.) BAHAG AG (68167 Mannheim, Gutenberg Strasse 21.) Hornetsecurity Ltd. (GB-W1U 7EU, London, 55 Baker Street)
<b>Adattovábbítás:</b>	Nem zajlik az adatfeldolgozókon kívüli adattovábbítás.
<b>Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:</b>	Amennyiben az érintett nem kíván az adatkezelésben részt venni, úgy nem tud minőségbiztosítási adatkezelésben részt venni.
<b>Tájékoztatás profilalkotási és automatizált döntéshozatali folyamatról az adatkezelésben:</b>	A BAUHAUS jelen adatkezelésben nem végez profilalkotást, vagy automatikus döntéshozatalt ezen érintetti adatokkal.

<b>18. Hírlevél küldése (a BAUHAUS termékeinek és szolgáltatásainak reklámozása)</b>	
<b>Adatkezelés rövid leírása:</b>	Jelen adatkezelésben az Adatkezelő a hírlevélküldés folyamata érdekében kezeli a személyes adatokat.
<b>Jogalap és adatkezelési cél:</b>	<p>Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk 1.a.), melyet a weboldalon a regisztráció során, vagy az áruházakban személyesen írásban adhat meg, például törzsvásárlói kártya igénylésekor. Az érintett a hozzájárulását, saját maga a weboldal saját fiókjában, vagy az ügyfélszolgálatra küldött írásos kommunikációval tudja visszavonni, mely tartalmazza a „ hozzájárulás visszavonása” kifejezést és megjelöli, hogy mire vonatkozik pontosan ez a visszavonás.</p> <p><u>A leiratkozás módjai:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a hírlevél alján elhelyezett leiratkozás linkre kattintva, vagy</li> <li>- a honlapon a saját fiókba belépve a „Hírlevél” menüpont alatt, vagy</li> <li>- e-mail útján az info@bauhaus.hu címen, vagy</li> </ul> <p>postai úton a levelet a 2120 Dunakeszi, Pallagi út u. 9. címre címezve.</p> <p>Az adatkezelés célja a márkahűség erősítése és a marketing kommunikáció javítása.</p>
<b>Kezelt adatok:</b>	név, e-mail cím, érdeklődési terület.
<b>Időtartam:</b>	Hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozásig), vagy a hírlevél megszűnéséig.
<b>Adatfeldolgozó:</b>	<p>Informatikai üzemeltetés: Invitech ICT Services Kft. (1013 Budapest, Krisztina körút 39.) BAHAG AG (68167 Mannheim, Gutenberg Strasse 21.) Kontron Kft. (2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.) Hírlevél küldő megoldás üzemeltetése: - Wanadis Kft (1112 Budapest, Budaörsi út 153.)</p> <p>Webshop üzemeltetés: ITG CONSULTING LLC (1136 Budapest, Hegedűs Gyula utca 49-51.)</p>



	Evolve Development Kft.( 1061 Budapest, Király utca 26.)
<b>Adattovábbítás:</b>	Nem zajlik az adatfeldolgozókon kívüli adattovábbítás.
<b>Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:</b>	Amennyiben az érintett nem vesz részt jelen adatkezelésben, úgy nem tud hírlevelet kapni a BAUHAUS-tól, mely tartalmazza az aktuális kereskedelmi információkat, akciókat.
<b>Tájékoztatás profilalkotási és automatizált döntéshozatali folyamatról az adatkezelésben:</b>	A BAUHAUS jelen adatkezelésben az érintett érdeklődése köre alapján profilalkotást végezhet. A BAUHAUS jelen adatkezelésben nem végez automatikus döntéshozatalt ezen érintetti adatokkal.

**19. Barkácsolással és lakásfelújítással kapcsolatos tanfolyam és bemutató (jelentkezés, kapcsolattartás, és az esemény népszerűsítése érdekében fénykép- és videófelvétel készítése a résztvevőkről)**

<b>Adatkezelés rövid leírása:</b>	Jelen adatkezelésben az Adatkezelő a különböző vásárlók és potenciális vásárló számára szervezett tanfolyamok folyamatának érdekében kezeli a személyes adatokat.
<b>Jogalap és adatkezelési cél:</b>	<p>A kapcsolattartáshoz szükséges adatok és az aláírás tekintetében a jogalap az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk 1.a. pont), mely vagy személyes feliratkozással vagy papír alapú űrlap kitöltésével tehető meg. Az önkéntes hozzájárulás visszavonását az ügyfélszolgálat felé történő írásos kommunikációval teheti meg az érintett a „hozzájárulás visszavonása” kifejezés elküldésével, és a pontosan azonosítható felvételek ismertetésével, melyre ez vonatkozik. A BAUHAUS ilyen esetben a, megfelelő azonosítást érdekében további információt kérhet be.</p> <p>Az fénykép- és videofelvétel esetén a jogalap az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk 1.f pont).</p> <p>A jogos érdek megnevezése: Az érdekmérlegelési teszt alapján megállapítható, hogy az adatkezelő marketing célú, gazdasági jellegű jogos érdeke elsőbbséget élvez a rendezvényeken készült képeken vagy hangfelvételeken szereplő érintettek érdekeihez képest, tekintettel arra, hogy a rendezvény kifejezetten az Adatkezelő népszerűsítését szolgálja, annak költségeit az Adatkezelő finanszírozza, a regisztráció alkalmával az érintettek tájékoztatást kapnak a kép és hangfelvételek készítésének és a felvételek marketing célú nyilvánosságra hozatalának lehetőségéről, ami alapján eldönthetik, hogy a rendezvényen részt kívánnak-e venni, ezáltal az önrendelkezési joguk biztosított. Az érintettekről a rendezvényen kizárólag tömegfelvételek készülnek, a tömegfelvételeken emberek sokasága látható, az azokon ábrázolt személyek nem egyénekként, hanem mint a tömeg részei jelennek meg.</p> <p>Az adatkezelés célja a márkahűség erősítése és a marketing kommunikáció javítása.</p>

<b>Kezelt adatok:</b>	név, születési hely és idő, e-mail cím, fénykép- és videófelvétel, a részvételhez szükséges felelősségkizáró nyilatkozaton szereplő adatok (aláírás)
<b>Időtartam:</b>	A kapcsolattartási és aláírási adatok tekintetében a hozzájárulás visszavonásáig.  A fénykép- és videófelvétel esetén a megőrzési idő: 2 év.
<b>Adatfeldolgozó:</b>	Informatikai üzemeltetés: Invitech ICT Services Kft. (2040 Budaörs, Edison utca 4.) Kontron Kft. (2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.)  Fénykép- és videófelvelekek készítése és kezelése: BIGFACE Consulting Kft. (székhely: 2315 Szigethalom, Ifjúság u. 37/B.)  Fénykép- és videófelvelekek kezelése, esemény népszerűsítése: Newdoor Communications Kft. (1044 Budapest, Ady Endre utca 23.):
<b>Adattovábbítás:</b>	A BAUHAUS az eseményen történő felvételeket a Facebook és Youtube közösségi alkalmazásokon keresztül osztja meg az érdeklődőkkel, így a Facebook és a Youtube felé adattovábbítás zajlik.
<b>Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:</b>	Amennyiben az érintett nem adja meg az önkéntes hozzájárulását, úgy nem tud regisztrálni és ezt követően részt venni az adott rendezvényen. A videó és kép felvétel készítésére külön önkéntes hozzájárulást kér az adatkezelő, melynek megtagadása nem zárja ki a rendezvényen való részvételt.
<b>Tájékoztatás profilalkotási és automatizált döntéshozatali folyamatról az adatkezelésben:</b>	A BAUHAUS jelen adatkezelésben nem végez profilalkotást, vagy automatikus döntéshozatalt ezen érintetti adatokkal.
<b>Közös adatkezelés</b>	A Facebook Ireland (4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2 Írország) közreműködésével: tárhelyszolgáltatás, felvételek megosztása céljából.  Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Dublin, IE-D, D04 E5W5, IE)

## 20. Barkácsolással és lakásfelújítással kapcsolatos tanfolyam – nyereményjáték (jelentkezés, lebonyolítás és a nyertes kihirdetése)

<b>Adatkezelés rövid leírása:</b>	Jelen adatkezelésben az Adatkezelő a tanfolyamokhoz kapcsolódó nyereményjáték folyamata érdekében kezeli a személyes adatokat.
<b>Jogalap és adatkezelési cél:</b>	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk 1.a. pont), melyet a helyszínen ad meg, egy formanyomtatványon történő jelentkezéssel, ráutaló magatartásként. A hozzájárulást a helyszínen a sorsolás elvégzéséig a BAUHAUS tanfolyam szervezőjénél tett egyértelmű nyilatkozattal visszavonhatja.  A nyertes résztvevő személyes adatai kezelésének jogalapja az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése (GDPR 6. cikk 1.c) (Számviteli törvény és Szociális hozzájárulási törvény – jogszabály alapján).

	Az adatkezelés célja a márkahűség erősítése és a marketingkommunikáció javítása.
<b>Kezelt adatok:</b>	- <u>nem nyertes résztvevők esetében:</u> név - <u>nyertes esetében:</u> név, lakcím, adóazonosító jel
<b>Időtartam:</b>	- <u>nem nyertes résztvevők esetében:</u> a nyeremény átadásáig, - <u>nyertes esetében:</u> 10 évig (a számviteli bizonylatok megőrzésére irányadó Számv. tv. 169. § [2] bekezdés alapján)
<b>Adatfeldolgozó:</b>	Informatikai üzemeltetés: LAUREL Kft. (8000 Székesfehérvár, Gyümölcs u. 4-6.) AdiumSoft Számítástechnikai Kft. (2610 Nőtincs, HRSZ 050/4) Invitech ICT Services Kft. (2040 Budaörs, Edison utca 4.)
<b>Adattovábbítás</b>	- Nem zajlik az adatfeldolgozókon kívüli adattovábbítás.
<b>Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:</b>	- Az érintett, amennyiben nem vesz részt az adatkezelésben, úgy nem tud játszani a tanfolyamon megszervezett nyereményjátékban.
<b>Tájékoztatás profilalkotási és automatizált döntéshozatali folyamatról az adatkezelésben:</b>	- A BAUHAUS jelen adatkezelésben nem végez profilalkotást, vagy automatikus döntéshozatalt ezen érintetti adatokkal.

## 21. Nyereményjáték (jelentkezés, lebonyolítás és a nyertes kihirdetése a BAUHAUS felületein)

<b>Adatkezelés rövid leírása:</b>	Jelen adatkezelésben az Adatkezelő az általa szervezett nyereményjáték folyamata érdekében kezeli a személyes adatokat.
<b>Jogalap és adatkezelési cél:</b>	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk 1.a. pont), mely során ráutaló magatartással jelentkezik, vagy kifejezetten önkéntes hozzájárulás megadásával jelentkezik a játékra. Az érintett a hozzájárulását visszavonhatja az ügyfélszolgálatnak küldött írásbeli kommunikációban, mely tartalmazza a „hozzájárulást visszavonom” kifejezést, és megjelölve pontosan, hogy ez mire vonatkozik.  A nyertes résztvevő személyes adatai kezelésének jogalapja az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése (GDPR 6. cikk 1.c) (Számviteli törvény és Szociális hozzájárulási törvény - jogszabály alapján).  Az adatkezelés célja a márkahűség erősítése, a marketingkommunikáció javítása.
<b>Kezelt adatok:</b>	<u>résztvevők esetében:</u> név, elérhetőségek, és közösségi alkalmazás nyilvános profilképe, azok nyilvános adatai  <u>nyertes esetében:</u> név, lakcím, adóazonosító jel
<b>Időtartam:</b>	- <u>résztvevők esetében:</u> a nyeremény átadásáig,

	- <u>nyertes esetében</u> : 10 évig (a számviteli bizonylatok megőrzésére irányadó Számv. tv. 169. § [2] bekezdés alapján)
<b>Adatfeldolgozó:</b>	Marketing - Newdoor Communications Kft. (1044 Budapest, Ady Endre utca 23.): nyereményjáték lebonyolítása, - Woobox, LLC (support@woobox.com): nyeremények kisorsolása. Hírlevél küldő megoldás üzemeltetése: - Wanadis Kft (1112 Budapest, Budaörsi út 153.) Webshop üzemeltetés: - ITG CONSULTING LLC (1136 Budapest, Hegedűs Gyula utca 49-51.) - Evolve Development Kft.( 1061 Budapest, Király utca 26.)
<b>Adattovábbítás:</b>	- A BAUHAUS a nyereményjáték eseményen történő felvételeket a közösségi alkalmazások keresztül osztja meg az érdeklődőkkel, így a Facebook és a Youtube felé adattovábbítás zajlik.
<b>Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:</b>	- Az érintett, amennyiben nem vesz részt az adatkezelésben, nem tud a BAUHAUS által meghirdetett nyereményjátékokon részt venni.
<b>Tájékoztatás profilalkotási és automatizált döntéshozatali folyamatról az adatkezelésben:</b>	- A BAUHAUS jelen adatkezelésben nem végez profilalkotást, vagy automatikus döntéshozatalt ezen érintetti adatokkal.
<b>Közös adatkezelés</b>	A Facebook Ireland (4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2 Írország) közreműködésével: tárhelyszolgáltatás, felvételek megosztása céljából. Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Dublin, IE-D, D04 E5W5, IE) TikTok Technology Limited (The Sorting Office, Ropemaker Place, Dublin 2, D02 HD23, Dublin, Írország)

## 22. BAUHAUS megjelenése közösségi oldalakon (Facebook, Instagram, YouTube, TikTok) (a BAUHAUS termékeinek és szolgáltatásainak reklámozása, valamint oldalelemzések végzése)

<b>Adatkezelés rövid leírása:</b>	Jelen adatkezelésben az Adatkezelő közösségi oldalakon történő megjelenéséhez kapcsolódó folyamata érdekében kezeli a személyes adatokat.
<b>Jogalap és adatkezelési cél:</b>	Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk 1.f pont). A BAUHAUS jogos érdeke, vagyis célja az, hogy megértse a (potenciális) vásárlók szokásait, fejlessze a szolgáltatásokat, továbbá értékelje azt, hogy a közösségi oldalakon és azokon kívül, mennyire voltak hatékonyak a BAUHAUS online tartalmi és hirdetései. Ennek érdekében a közösségi oldalak működtetői – a Facebook és az Instagram esetében a Meta Platforms, Inc., illetve kapcsolt vállalkozásai, a YouTube esetében a Google LLC, illetve kapcsolt vállalkozásai, TikTok Technology Limited (Írország) – a BAUHAUS számára elemzéseket biztosítanak a BAUHAUS közösségi oldalainak használatára vonatkozóan, annak érdekében, hogy a BAUHAUS információt kapjon a közösségi oldalaira látogatók és követők interakciójáról, valamint a közösségi oldalak látogatói megismerjék a BAUHAUS által közzétett tartalmakat.
<b>Kezelt adatok:</b>	A közösségi oldalak működtetői jellemzően a következő adatokat kezelik azon vásárló kapcsán, aki a BAUHAUS adott közösségi oldalához csatlakozott, azt „követi”, illetve azt megtekinti: a vásárló az adott közösségi oldalon (Facebook, Instagram, YouTube, TikTok)

	<p>regisztrált neve, nyilvános profilképe és a vásárló által megadott egyéb adatok, illetve általa megosztott tartalmak</p> <p>A Facebook és az Instagram esetében az adatkezelő Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2 Írország) adatkezelési szabályzata a [hu-hu.facebook.com/privacy/policy] oldalon érhető el; a Meta Platforms Ireland Limited által az oldalelemzések során felhasznált adatokról a [www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data] címen olvashat; illetve arról, hogy a BAUHAUS milyen statisztikai adatokat kap a Meta Platforms Ireland Limited-től a [www.facebook.com/business/pages/manage#page_insights] oldalon tájékozódhat.</p> <p>A YouTube esetében az adatkezelő a Google Ireland Limited (1st and 2nd Floor, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország); az adatkezelési szabályzat, illetve a felhasznált és megosztott adatokról szóló tájékoztatás a [policies.google.com/privacy?hl=hu&amp;gl=ZZ] oldalon található.</p> <p>A TikTok esetében az adatkezelő a TikTok Technology Limited (The Sorting Office, Ropemaker Place, Dublin 2, D02 HD23, Dublin, Írország) adatkezelési szabályzata a <a href="https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/hu">https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/hu</a> linken érhető el, valamint cookie kezelési szabályzata a <a href="https://www.tiktok.com/legal/page/global/tiktok-website-cookies-policy/hu">https://www.tiktok.com/legal/page/global/tiktok-website-cookies-policy/hu</a> oldalon érhető el.</p>
<b>Időtartam:</b>	Az adott BAUHAUS közösségi oldal megszüntetésig vagy a vásárló közösségi profiljának törléséig.
<b>Közös adatkezelés</b>	<p>A Facebook és az Instagram esetében a Facebook Ireland (4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2 Írország) közreműködésével: a BAUHAUS részére statisztikai és elemzési adatok küldése céljából.</p> <p>A Youtube vonatkozásában a Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Dublin, IE-D, D04 E5W5, IE)</p> <p>A TikTok eseténben a TikTok Technology Limited (The Sorting Office, Ropemaker Place, Dublin 2, D02 HD23, Dublin, Írország) céggel közös.</p> <p>Csak azon adatok vonatkozásában számít a BAUHAUS közös adatkezelőnek, melyet a fenti közösségi oldal szolgáltató megoszt a BAUHAUS-zal.</p>
<b>Adatfeldolgozó:</b>	Newdoor Communications Kft. (1044 Budapest, Ady Endre utca 23.): Facebook rajongói oldal üzemeltetése.
<b>Adattovábbítás:</b>	A BAUHAUS a közösségi kommunikációi a Facebook, TikTok és Youtube közösségi alkalmazásokon keresztül osztja meg az érdeklődőkkel, így a Facebook, TikTok és a Youtube felé adattovábbítás zajlik.
<b>Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:</b>	Az érintett, amennyiben nem vesz részt az adatkezelésben, úgy nem tudja a közösségi oldalát a BAUHAUS-nak megtekinteni, vagy azon bármilyen interakciót végrehajtani.
<b>Tájékoztatás profilalkotási és automatizált döntéshozatali folyamatról az adatkezelésben:</b>	A BAUHAUS a Facebook, TikTok, és a Google által biztosított adatokat üzleti kommunikáció hatékonyság céljából elemzi, így az érintetti adatokkal profilalkotást végez.

### 23. Sütik (cookie) kezelése a honlapon

A honlapon alkalmazott sütikkel kapcsolatos adatkezelés részletei a [https://bauhaus.hu/media/suti\\_tajekoztato.pdf](https://bauhaus.hu/media/suti_tajekoztato.pdf) linken keresztül érhetőek el.

### 24. Álláshirdetésre jelentkezés kezelése, a jelentkezők meghallgatása

<b>Adatkezelés rövid leírása:</b>	Jelen adatkezelésben az Adatkezelő az álláshirdetésre jelentkezés folyamata érdekében kezeli a személyes adatokat.
<b>Jogalap és adatkezelési cél:</b>	<p>Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk 1.a. pont), melyet az érintett az álláshirdetésre jelentkezésével, mint ráutaló magatartás ad meg. Az érintett a hozzájárulását visszavonhatja az ügyfélszolgálatnak küldött írásbeli kommunikációban, mely tartalmazza a „hozzájárulást visszavonom” kifejezést, és megjelölve pontosan, hogy ez mire vonatkozik.</p> <p>A kiválasztást követően, az adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk 1.f pont). az adatkezelés jogalapja, melynek célja a kezdeti időszak alatt. ha szükséges további potenciális munkavállaló elérése a kiválasztott munkavállaló nem megfelelése esetén, valamint egyes jogviták esetén az adatkezelő álláspontjának bizonyítása.</p> <p>Az adatkezelés célja, hogy a BAUHAUS új munkavállalót találjon.</p>
<b>Kezelt adatok:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- név, telefonszám, e-mail cím</li> <li>- pályázati anyagban (pl. önéletrajz, motivációs levél, ajánlás) megadott adatok (pl. születési hely és idő, lakcím, iskolai végzettség, munkatapasztalat)</li> <li>- szükség esetén: hatósági erkölcsi bizonyítvány, pályaalakalmassági igazolás</li> <li>- szükség esetén: közösségi médiában publikussá tett adat, korábbi munkáltató felé intézett megkeresésre adott válasz</li> </ul>
<b>Időtartam:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- a pályázati anyagot kiválasztási folyamat lezárását követő 6 hónapig, vagy ha az önkéntes hozzájárulás visszavonása megelőzi, akkor ezen rendelkezéséig az érintettnek. Esetleges jogvita esetén, annak lezárásáig.</li> <li>- a hatósági erkölcsi bizonyítványt annak kiállításától számított 90 napig (mivel annak érvényességi ideje a kiállításától számított 90 nap, a bünyügyi nyilvántartási rendszerről szóló 2009. évi XLVII. törvény 74. § [3] bekezdése alapján)</li> </ul>
<b>Adatfeldolgozó:</b>	<p>Informatikai üzemeltetés:  Invitech ICT Services Kft. (1013 Budapest, Krisztina körút 39.)  BAHAG AG (68167 Mannheim, Gutenberg Strasse 21.)</p> <p>Munkavállaló toborzása:  Profession.hu Kft. (1123 Budapest, Nagyenyed u. 8-14.)</p>
<b>Adattovábbítás:</b>	Nem zajlik az adatfeldolgozókon kívüli adattovábbítás.
<b>Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:</b>	Amennyiben az érintett nem vesz részt az adatkezelésben, nem tud jelentkezni a BAUHAUS által meghirdetett álláspályázatokra, és nem tud részt venni a kiválasztási folyamatban.



<b>Tájékoztatás profilalkotási automatizált döntéshozatali folyamatról adatkezelésben:</b>	<b>és  az</b>	A BAUHAUS a jelen adatkezelésben gyűjtött adatokat elemzi és munkaalkalmassági szempontok szerint csoportosítja és értékeli, így az érintettekről profilalkotást végez.
--	-----------------------	---

**25. A DRIVE-IN ARENA-ba behajtás dokumentálása kamerával (vagyonvédelemi célból, továbbá a jogsértések észlelése és későbbi bizonyítása érdekében)**

<b>Adatkezelés rövid leírása:</b>	Jelen adatkezelésben az Adatkezelő a DRIVE-IN ARENA-ba behajtás dokumentálásának folyamata érdekében kezeli a személyes adatokat.	
<b>Jogalap és adatkezelési cél:</b>	Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk 1.f pont), melynek célja a jogsértések észlelése, az érintettek személyes testi épségének megőrzése. (bővebben lásd a „Biztonsági kamerák használata” fejezetet)	
<b>Kezelt adatok:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- a biztonsági kamera látószögében tartózkodó személy képmása és mozgása videófelvételen,</li> <li>- az autó rendszáma,</li> <li>- felvétel megtekintése esetén továbbá a jegyzőkönyv tartalma: a kérelmező neve, a felvételt megismerő személyek neve és pozíciója, a felvétel megismerésének oka és ideje (a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 31. § alapján).</li> </ul>	
<b>Időtartam:</b>	14 napig felhasználás hiányában (bővebben lásd a „Biztonsági kamerák használata” fejezetet)	
<b>Adatfeldolgozó:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rokko Hungary Kft. (1146 Budapest, Istvánmezei út 2.a. V. 502): biztonsági szolgálat – a Maglódi áruház területén.</li> <li>- SPIE AGIS Fire &amp; Security Kft. (1037 Budapest, Montevideo utca 3/a.): karbantartás</li> <li>- Skip Solution Kft. (1108 Budapest, Kozma utca 7/E.): biztonsági szolgálat</li> </ul>	
<b>Adattovábbítás:</b>	- Nem zajlik az adatfeldolgozókon kívüli adattovábbítás.	
<b>Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:</b>	- Amennyiben az érintett nem vesz részt az adatkezelésben, úgy nem tudja a DRIVE-IN ARENA területét használni a BAUHAUS áruházakban.	
<b>Tájékoztatás profilalkotási automatizált döntéshozatali folyamatról adatkezelésben:</b>	<b>és  az</b>	- A BAUHAUS jelen adatkezelésben nem végez profilalkotást, vagy automatikus döntéshozatalt ezen érintetti adatokkal.

**26. Általános adatmentés és archiválás a BAUHAUS-nál.**

<b>Adatkezelés rövid leírása:</b>	Jelen adatkezelésben az Adatkezelő az általános adatmentés és archiválás folyamata érdekében kezeli a személyes adatokat.
<b>Jogalap és adatkezelési cél:</b>	Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk 1.f pont), melynek célja az informatikai katasztrófára történő felkészülés.

<b>Kezelt adatok:</b>	- Minden elektronikusan rögzített adat. Az adatmentés oly módon került kialakításra, hogy célzottan érintettet nem lehet visszakeresni, visszaállítani belőle, csak időszakokra lehet leszűkíteni az adathalmazt.
<b>Időtartam:</b>	- pénzügyi adatoknál 10 év - egyéb adatoknál 3 év  Az adatmentés oly módon került kialakításra, hogy célzottan érintettet nem lehet visszakeresni, visszaállítani belőle, csak időszakokra lehet leszűkíteni az adathalmazt. Így egyes érintetti jogérvényesítésnél, még amennyiben az adott adatkezelésből az érintett adatai megfelelően törölve is lett, az adatmentésben a megőrzési idő végéi megmarad, mivel technikailag nem lehetséges célzottan kizárólag ezen adatok törlése.
<b>Adatfeldolgozó:</b>	Informatikai üzemeltetés: Invitech ICT Services Kft. (1013 Budapest, Krisztina körút 39.) BAHAG AG (68167 Mannheim, Gutenberg Strasse 21.)
<b>Adattovábbítás:</b>	- Nem zajlik az adatfeldolgozókon kívüli adattovábbítás.
<b>Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:</b>	- Az érintett, amennyiben nem kíván jelen adatkezelésében részt venni, úgy valószínűleg nem tud semmilyen formában kapcsolatba kerülni a BAUHAUS-val.
<b>Tájékoztatás profilalkotási automatizált döntéshozatali folyamatról az adatkezelésben:</b>	- A BAUHAUS jelen adatkezelésben nem végez profilalkotást, vagy automatikus döntéshozatalt ezen érintetti adatokkal.

## 27. Vendég Wifi használata az áruházak vásárlóterében.

<b>Adatkezelés rövid leírása:</b>	Jelen adatkezelés során a vendég Wifi működtetési folyamatának támogatásához kezeli a személyes adatokat.
<b>Jogalap és adatkezelési cél:</b>	Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk 1.f pont), melynek célja az informatikai biztonság megteremtése, valamint az esetleges jogellenes cselekmények utólagos ellenőrzése.
<b>Kezelt adatok:</b>	- Felhasználó MAC address-e, Operációs rendszerének, böngészőjének, a gép által közölt egyéb HW adatok. - Felhasználó tevékenységének naplózása, dátum és idő-vel együtt.
<b>Időtartam:</b>	- Az esemény logokat 30 napig gyűjthetjük.
<b>Adatfeldolgozó:</b>	Informatikai üzemeltetés: Invitech ICT Services Kft. (1013 Budapest, Krisztina körút 39.)
<b>Adattovábbítás:</b>	- Nem zajlik az adatfeldolgozókon kívüli adattovábbítás.
<b>Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:</b>	- Az érintett, amennyiben nem kíván jelen adatkezelésében részt venni, úgy nem tudja használni a Bauhaus által biztosított vendég hálózatot.

<b>Tájékoztatás profilalkotási automatizált döntéshozatali folyamatról adatkezelésben:</b>	<b>és  az</b>	- A BAUHAUS jelen adatkezelésben nem végez profilalkotást, vagy automatikus döntéshozatalt ezen érintetti adatokkal.
--	-----------------------	--

## 28. A BIZTONSÁGI KAMERÁK HASZNÁLATA

- **Adatkezelés rövid leírása:** Jelen adatkezelésben az Adatkezelő a biztonsági kamerák működtetési folyamatának támogatása érdekében kezeli a személyes adatokat.
- **Adatkezelési cél:** A BAUHAUS alábbi szakáruházaiban (Dunakeszi, Szigetszentmiklós, Maglód) és a webshopot kiszolgáló raktárban (1211 Csepel, Sziklatávíró utca), valamint a szerverszobákban a BAUHAUS jogos érdeke alapján, vagyoni védelmi okból (pl. megkísérelt vagy elkövetett lopás, rongálás utólagos visszanezése) és az áruház területén történt esetleges személyi sérülés kivizsgálása céljából biztonsági kamerák működnek. Ezek a célokon belül az alábbi részcélok határozhatók meg:
  - o a jogsértések megelőzése, észlelése, bizonyítása;
  - o az engedély nélkül belépők azonosítása, a belépés tényének, időtartamának és a tanúsított magatartásnak rögzítése;
  - o az illetéktelenül benntartózkodók tevékenységének dokumentálása;
  - o az esetlegesen előforduló munkahelyi és egyéb balesetek körülményeinek vizsgálata;
  - o vásárlói panaszok megvizsgálása, kezelése.
- **Jogalap:** Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk 1.f pont), amely vagyoni védelem és testi épség védelme. Az adatkezelés jelen esetben előnyt élvez a felvételen szereplő vásárlónak a képmásához fűződő jogához képest, mivel az adatkezelést úgy határozta meg a BAUHAUS, hogy csak az érintett jogainak csak a szükséges és arányos korlátozásával járjon.
- **Időtartam:** Felhasználás hiányában a BAUHAUS 14 nap után törli a felvételt, kivéve a központi raktár tehergépjármű rakodóterületét figyelő kamera esetén, melynek megőrzési ideje 30 nap. Ez az időszak szükséges és egyben elegendő annak tisztázására, hogy van-e olyan körülmény, ami miatt a felvételt nem szabad törölni a megadott nap elteltével sem. A felvételt kizárólag szabálysértési, vagy büntetőeljárás során, illetve a BAUHAUS védelme és hatósági vagy bírósági határozat teljesítése érdekében használható fel. Az adatkezelés időtartama ilyen esetben meghosszabbodik a felvételt érintő eljárás jogerős lezárásáig vagy a kártérítési felelősség megszűnéséig. A felhasználás a felvétel zárolását jelenti az adott ügy lezárásáig, valamint ha szükséges, akkor visszanezését, és az arra jogosultak számára a felvétel továbbítását jelenti.
- **Az érintett jogai:** a felvételen szereplő személy rendelkezési jogát nem veszti el, hiszen egyfelől a felvétel kezeléséről a szakáruházba belépést megelőzően részletes tájékoztatást kaphat a helyszínen, továbbá bármikor élhet a Tájékoztatásban ismertetett jogaival. Fontos azonban, hogy az említett 14 napos tárolási időn belül a vásárló, amennyiben kéri a felvétel törlését, vagy személye felismerhetetlenné tételét, úgy a BAUHAUS az alábbi szempontok mérlegelése miatt visszanezheti a felvételt:
  - o Előfordulhat-e olyan helyzet, hogy más érintett(ek) jogai csorbulnak?
  - o Az érintetti jogot gyakorló személy, megfelelően azonosította-e magát? (Ezen személy számára szükséges megismerni a Fogyasztói/Érintetti panaszkezelés, jogérvényesítés adatkezelésben ismertetett információkat is.)

- A felvételen látszódik-e olyan esemény, amely indokolja a felvétel megőrzését és a jogérvényesítési kérés elutasítását. Például: szabálysértés, bűncselekmény, testi épséget veszélyeztető helyzetek...stb.
- **A szükségesség:** A megfigyelni kívánt területek méretére és vásárlói forgalmára tekintettel a teljes körű személy- és vagyonvédelmet nem lehet megvalósítani biztonsági kamerák nélkül (pl. kizárólag biztonsági személyzet révén). A kamerahasználat melletti további érv a nyomozóhatóságok, illetve az esetlegesen sértett vagy kárt szenvedett vásárló segítése is.
- **Az arányosság:** a BAUHAUS a szakáruházakban, illetve a raktárban csak annyi kamerát helyez el, ami a vagyonvédelem és az incidensek visszakövethetősége érdekében szükséges. Ezen felül a kamerák látószögei úgy vannak beállítva, hogy azok csak az erre figyelmeztető ábrákkal jelzett helyeken készítenek felvételt úgy, hogy azok összhangban legyenek az adatkezelés céljával és az emberi méltóságot semmilyen körülmények között ne sértsék. A BAUHAUS adatvédelmi tisztviselője folyamatosan figyelemmel kíséri a kamera-használat jogszerűségét.
- **Kezelt adatok:**
  - a biztonsági kamera látószögében tartózkodó személy képmása és mozgása videófelvételen,
  - - az autó rendszáma
  - Felvétel megtekintése esetén továbbá a jegyzőkönyv tartalma: a kérelmező neve, a felvételt megismerő személyek neve és pozíciója, a felvétel megismerésének oka és ideje (a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 31. § alapján).

A felvétel a szakáruházban tároljuk és azokat alapesetben a BAUHAUS szakáruház vezetője, továbbá a BAUHAUS és az adatfeldolgozók ügyvezetői jogosultak megismerni. A felvétel megtekintésére sor kerülhet a rögzített személy kérelmére (előzetes egyeztetés és más természetes személyek felismerhetőségének megakadályozása mellett), vagy a szakáruház vezető saját hatáskörében meghozott döntése alapján, illetve bírósági vagy hatósági megkeresés útján is.
- **A felvétel megtekintése és jegyzőkönyv-készítés:**
  - A felvétel megtekintéséről jegyzőkönyvet kell készíteni, amely a következő adatokat tartalmazza: a kérelmező nevét, a felvételt megismerő személyek nevét és pozícióját, a felvétel megismerésének okát és idejét.
  - A felvétel megtekintésére legalább két személy együttes jelenlétében kerülhet sor. Az elkészült jegyzőkönyvet a BAUHAUS a megtekintés napjától számított elévülés idő végéig (5 évig) megőrzi.
- **Adatfeldolgozók:**
  - Rokko Hungary Kft. (1146 Budapest, Istvánmezei út 2.a. V. 502): biztonsági szolgálat a Maglódi áruház területén
  - Skip Solution Kft. (1108 Budapest, Kozma utca 7/E.): Szigetszentmiklósi és Dunakeszi áruházak területén.
  - SPIE AGIS Fire & Security Kft. (1037 Budapest, Montevideo utca 3/a.): karbantartás.
- **Adatovábbítás:** a BAUHAUS a videófelvételt
  - szabálysértési vagy büntetőeljárás esetén az illetékes hatóság vagy bíróság részére továbbítja jogszabályi kötelezettség (a büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény 261. §, illetve a szabálysértésről szóló törvény 2012. évi II. 56/A §) alapján,
  - saját jogi érdekeinek védelme érdekében átadhatja a jogi képviselőjének, valamint az adatvédelmi tisztviselőjének.

- **Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:** Amennyiben az érintett nem kíván jelen adatkezelésben részt venni, akkor nem tudja a BAUHAUS által üzemeltetett helyszíneken megjelenni.

<b>29. Kereskedelmi folyamatok során az üzleti partnerekkel történő kommunikációhoz kapcsolódó adatkezelés.</b>	
<b>Adatkezelés rövid leírása:</b>	Jelen adatkezelésben az Adatkezelő az üzleti partnerekkel történő kommunikációhoz kapcsolódó folyamata érdekében kezeli a személyes adatokat.
<b>Jogalap és adatkezelési cél:</b>	<p>Az üzleti partnerrel történő első kapcsolatfelvétel során az érintett ráutaló magatartásával, azzal, hogy megadja elérhetőségeit üzleti célból, önkéntes hozzájárulását adja az elérhetőségei és üzleti kommunikációjának kezelésére. (GDPR 6. cikk 1.a pont). Az önkéntes hozzájárulás bármikor emailen visszavonható a BAUHAUS ügyfélszolgálatára felé történő írásos jelzéssel.</p> <p>Az üzleti kapcsolatok második fázisa az előkészítő tárgyalások az üzleti szerződés megkötésére, a szerződés megkötése, a szerződés teljesítése és utógondozása. Ezen fázisban a jelen adatkezelésben gyűjtött adatok kezelésének jogalapja az érintett által kezdeményezett szerződéskötéshez, vagy a szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk 1.b pont).</p>
<b>Kezelt adatok:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Érintett elérhetőségi adata</li> <li>- Érintett üzleti kommunikációja</li> <li>- Érintett munkaadói adatai és pozíciója, szakmai ismeretei</li> <li>- Érintett és az Adatkezelő között zajló üzleti kommunikációk tartalma.</li> </ul>
<b>Időtartam:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A jelen adatkezelésben gyűjtött adatokat, amennyiben az Adatkezelő és az Érintett, csak a kapcsolatfelvétel fázisában van, úgy az Érintett önkéntes hozzájárulásának visszavonásáig őrizzük meg.</li> <li>- Amennyiben az Adatkezelő és az Érintett a szerződés előkészítése, szerződéskötés, szerződés teljesítése, szerződés utógondozása fázisban van, úgy a személyes adatokat 10 évig őrizhetjük meg, mivel a számviteli alátámasztó dokumentum.</li> </ul>
<b>Adatfeldolgozó:</b>	<p>Informatikai üzemeltetés:</p> <p>Invitech ICT Services Kft. (1013 Budapest, Krisztina körút 39.) Kontron Kft. (2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.)</p> <p>Könyvvizsgáló:</p> <p>Leitner+Leitner Audit Kft. (1027 Budapest, Kapás utca 6-12 A. Épület 4.)</p>
<b>Adattovábbítás:</b>	- Nem zajlik az adatfeldolgozókon kívüli adattovábbítás.
<b>Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:</b>	- Az érintett, amennyiben nem kíván jelen adatkezelésében részt venni, úgy nem tud az Adatkezelővel üzleti kapcsolatba kerülni.
<b>Tájékoztatás profilalkotási automatizált döntéshozatali és</b>	- A BAUHAUS jelen adatkezelésben nem végez profilalkotást, vagy automatikus döntéshozatali eljárást ezen érintetti adatokkal.

<p><b>folyamatról az adatkezelésben:</b></p>	
--	--

<b>30. Belső visszaélés bejelentő rendszer adatkezelése.</b>	
<b>Adatkezelés rövid leírása:</b>	Jogszabályi előírás alapján, az Adatkezelő egy belső bejelentési rendszert működtet azzal a céllal, hogy a visszaéléseket a szervezeten belül feltárhassa.
<b>Jogalap és adatkezelési cél:</b>	<p>Az adatkezelés jogalapja, jogszabályi előírás alapján. (GDPR 6. cikk 1. c, szóló 2023. évi XXV. törvény alapján).</p> <p>Az adatkezelés célja, a panaszok, a közérdekű bejelentések, valamint a visszaélések bejelentési lehetőségének biztosítása.</p>
<b>Kezelt adatok:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Név</li> <li>- Lakcím</li> <li>- Elérhetőség</li> <li>- Aláírás</li> <li>- Bejelentés/panasz egyéb tartalma</li> </ul>
<b>Időtartam:</b>	- Az adatkezelés időtartalma a panasz/bejelentés lezárását követő 5 év.
<b>Adatfeldolgozó:</b>	<p>Informatikai üzemeltetés:</p> <p>Invitech ICT Services Kft. (1013 Budapest, Krisztina körút 39.)            Kontron Kft. (2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.)            BAHAG AG (68167 Mannheim, Gutenberg Strasse 21.)</p> <p>Bejelentő rendszer működtetője:            EQS Group AG (BKMS System AG tulajdonosa, Karlstrasse 47 D-80333 Munich)</p>
<b>Adattovábbítás:</b>	- Nem zajlik az adatfeldolgozókon kívüli adattovábbítás.
<b>Adatkezelés elmaradásának hatása az Érintettre:</b>	- Az érintett, amennyiben nem kíván jelen adatkezelésében részt venni, úgy nem tudja az Adatkezelőnél üzemelő bejelentő rendszert használni.
<b>Tájékoztatás profilalkotási automatizált döntéshozatali folyamatról az adatkezelésben:</b>	- A BAUHAUS jelen adatkezelésben nem végez profilalkotást, vagy automatikus döntéshozatali eljárást ezen érintetti adatokkal.

\*\*\*